

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Estes **TERMOS E CONDIÇÕES** (os "**Termos**") e, conforme aplicável, os Pedidos Aceitos relacionados, juntamente com quaisquer apêndices respectivos, são um acordo legal vinculativo que rege a relação entre o Cliente e a SOPHiA GENETICS INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA. ("**SG**"), uma sociedade limitada, estabelecida segundo as leis do Brasil, com sede na Avenida Lauro de Gusmão Silveira, nº 479, Sala 01, CEP 07140-010, cidade de Guarulhos, Estado de São Paulo, Brasil, e o Cliente, conforme identificado nas Ofertas de Pedido aplicáveis ("**Cliente**"), e a compra ou uso do Cliente dos Produtos e Serviços da SG descritos em qualquer Pedido Aceito existente ou futuro entre as Partes.

Ao fazer qualquer uma das seguintes ações: (i) clicar no botão "*Eu li e aceitei os Termos e Condições Gerais e a Política de Privacidade*" exibido ao fazer login na Plataforma SG; (ii) usar qualquer um dos Produtos e/ou Serviços da SG descritos em um Pedido Aceito; (iii) enviar um Documento de Compra referenciando uma Oferta de Pedido e/ou o Contrato ou fazer um pedido por meio do portal de pedidos on-line da SG; ou (iv) pagar uma fatura referenciando uma Oferta de Pedido e/ou o Contrato, o Cliente concorda com os seguintes termos e condições que regem o uso dos Produtos e Serviços oferecidos pela SG e reconhece que leu e entendeu o Contrato.

Em caso de conflito entre uma disposição destes Termos e qualquer disposição estabelecida em qualquer Pedido Aceito, estes Termos prevalecerão, a menos que o Pedido Aceito relevante declare expressamente a intenção de substituir tal disposição conflitante ou inconsistente destes Termos. Qualquer pedido de compra ou outro documento de pedido fornecido pelo Cliente (incluindo qualquer Documento de Compra Confirmado) que contenha ou incorpore por referência quaisquer termos ou condições diferentes ou adicionais aos termos e condições estabelecidos no Contrato não será vinculativo para as Partes ou será interpretado para alterar o Contrato, mesmo se aceito pela SG.

A SG e o Cliente podem ser referidos neste documento individualmente como uma "**Parte**" e coletivamente como as "**Partes**".

Os termos em letras maiúsculas não definidos no corpo destes Termos terão o significado estabelecido no [Anexo A](#).

### 1. Serviços e Produtos; Software licenciado

1.1 **Serviços de Software.** Sujeito ao pagamento do Preço ajustado entre as Partes, a SG fornecerá ao Cliente os Serviços de Software, se houver, adquiridos ou assinados, de acordo com um Pedido Aceito. Durante a vigência Pedido Aceito aplicável, sujeito aos termos deste, a SG concede ao Cliente o direito de seus Usuários Autorizados acessarem e usarem os Serviços de Software exclusivamente para uso interno do Cliente.

1.2 **Serviços profissionais.** Sujeito aos termos e condições do Contrato, a SG envidará esforços comercialmente razoáveis para fornecer os Serviços Profissionais, se houver, de acordo com os Pedido(s) Aceito(s) aplicáveis.

1.3 **Produtos.** O Cliente concorda em comprar da SG, e a SG concorda em vender ao Cliente a quantidade de Produtos, se houver, estabelecida em Pedidos Aceitos. O Cliente concorda em usar os Produtos exclusivamente: (a) em conexão com o uso dos Serviços de Software ou Software Licenciado; e (b) em conformidade com quaisquer restrições de uso estabelecidas nestes Termos ou em qualquer Pedido Aceito. A entrega dos Produtos será feita em DAP (Incoterms 2020), salvo acordo em contrário por escrito. Todos os assuntos relacionados ao envio devem ser razoavelmente determinados pela SG. O Cliente será responsável por todas as taxas alfandegárias, frete e despesas de seguro para todos os Produtos e, salvo acordo em contrário por escrito, reembolsará a SG por tais encargos na medida em que tais encargos sejam pagos pela SG.

1.4 **Software Licenciado.** A SG disponibilizará ao Cliente o Software Licenciado, se houver, conforme descrito nos Pedidos Aceitos. Sujeito e de acordo com o Contrato, incluindo, sem limitação, o pagamento do Preço ajustado entre as Partes, a SG concede ao Cliente durante a vigência do Pedido Aceito aplicável uma licença intransferível e não exclusiva (sem direitos de sublicenciamento) para acessar e usar o Software Licenciado e, se aplicável, para instalar uma cópia por Usuário Autorizado do Software Licenciado, em cada caso exclusivamente para uso interno do Cliente por Usuários Autorizados durante a vigência do Pedido Aceito aplicável.

1.5 **Atualizações.** Se a SG fornecer ao Cliente uma Atualização do Software Licenciado, o Cliente deverá instalar e usar tal Atualização. Se os Clientes não instalarem a Atualização mais recente fornecida, a SG reserve o direito, sujeito a um aviso por escrito de três (3) meses, de bloquear remotamente o uso do Software Licenciado sem qualquer compensação.

1.6 **Suporte.** Os serviços de suporte serão fornecidos pela SG de acordo com as disposições do nosso Acordo de Nível de Serviços de Suporte, conforme publicado aqui: <https://www.sophiagenetics.com/legaldocuments/> (conforme alterado de tempos em tempos) ("**SLA de Suporte**"). Os termos do SLA de Suporte devem ser totalmente incorporados por referência ao Contrato e devem fazer parte integrante do Contrato.

1.7 **Assinatura por meio de terceiros.** A SG autoriza determinados terceiros a revender os Serviços. O uso pelo Cliente dos Serviços adquiridos por meio de um revendedor autorizado é regido única e exclusivamente por estes Termos, exceto pelo prazo de assinatura, pagamento, taxas e prazos de entrega que são contratados diretamente entre o Cliente e o revendedor. Ao comprar por meio de um revendedor, o Cliente concorda expressamente em cumprir estes Termos, que podem ser atualizados de tempos em tempos.

1.8 **Armazenamento.** Salvo acordo em contrário em um Pedido Aceito, os Serviços incluem cinco (5) anos de armazenamento dos Dados do Cliente carregados na Plataforma SG de acordo com as disposições da [Seção 5.2](#) abaixo; desde que, após noventa (90) dias, (i) os arquivos FASTQ, BAM e VCF possam ser arquivados; e (ii) a recuperação dos dados arquivados possa ser razoavelmente atrasada, e a SG terá permissão para cobrar do Cliente os custos associados, na medida permitida pelas leis, regras e regulamentos aplicáveis. Para evitar dúvidas, o Cliente pode recuperar os Dados do Cliente de acordo com as disposições destes Termos e, quando aplicável, as disposições específicas da Documentação Técnica do Serviço em Nuvem.

### 2. Restrições de uso; Processamento de pedidos

2.1 **Restrições de uso.** O Cliente não deverá, e não deverá permitir que seus Representantes ou Usuários Autorizados, acessem ou usem a Tecnologia SG ou os Produtos, exceto conforme expressamente permitido pelo Contrato. Sem limitar a generalidade do acima exposto e exceto conforme expressamente permitido pelo Contrato, o Cliente não deverá, e deverá garantir que seus Representantes não: (a) copiem (exceto uma cópia de backup do Software Licenciado), modifiquem ou criem trabalhos derivados ou melhorias da Tecnologia ou Produtos SG; (b) aluguem, arrendem, emprestem, vendam, sublicenciem, cedam, distribuam, publiquem, transferiram ou de outra forma disponibilizem quaisquer Serviços de Software, Tecnologia SG ou Produtos a qualquer Pessoa, inclusive na Internet ou em conexão com a Internet ou qualquer serviço de tempo compartilhado, agência de serviços, software como serviço, nuvem ou outra tecnologia ou serviço; (c) façam engenharia reversa, desmontem, descompilam, decodifiquem, adaptem ou de outra forma tentem derivar ou obter acesso ao código-fonte da Tecnologia SG, no todo ou em parte; (d) ignorem ou violem qualquer dispositivo de segurança ou proteção usado pelos Serviços de Software, Tecnologia SG ou Produtos, ou acessem ou usem os Serviços de Software, Tecnologia SG ou Produtos que não sejam por um Usuário Autorizado por meio do uso de suas próprias Credenciais de Acesso

válidas; (e) insiram, carreguem, transmitam ou forneçam para ou através dos Serviços de Software, Tecnologia SG ou Produtos, quaisquer informações ou materiais que sejam ilegais ou prejudiciais, ou contenham, transmitam ou ativem qualquer Código Nocivo; (f) danifiquem, destruam, interrompam, desativem, prejudiquem, interfiram ou de outra forma impeçam ou prejudiquem, de qualquer maneira, os Serviços de Software, Tecnologia ou Produtos da SG, ou a prestação de serviços da SG a terceiros, no todo ou em parte; (g) acessem ou usem os Serviços de Software, a Tecnologia SG ou os Produtos de qualquer maneira ou para qualquer finalidade que infrinja, se aproprie indevidamente ou viole qualquer direito de propriedade intelectual ou outro direito de terceiros (incluindo qualquer acesso não autorizado, apropriação indevida, uso, alteração, destruição ou divulgação dos dados de quaisquer outros clientes da SG), ou que viole quaisquer leis aplicáveis, regras ou regulamentos; ou (i) acessem ou usem os Serviços de Software, a Tecnologia SG ou os Produtos além do escopo da autorização expressa concedida nos termos do Contrato.

**2.2 Processamento de Pedidos.** Os Serviços e Produtos serão fornecidos pela SG de acordo com os termos dos Pedidos Aceitos, desde que o Cliente envide seus melhores esforços para garantir que cada Documento de Compra faça referência à Oferta de Pedido correspondente e não contenha termos que conflitem com as disposições do Contrato.

### 2.3 EVAL.

(a) O acesso aos Serviços de Software como parte de uma EVAL é concedido por um período máximo de quatro (4) meses a partir da criação da Conta EVAL correspondente. As análises não utilizadas caducarão após o termo do EVAL.

(b) O Cliente concorda que estes Termos se aplicarão aos Serviços de Software fornecidos a ele como parte de uma EVAL e regeção a EVAL, *mutatis mutandis*, desde que, como exceção às disposições da Seção 10 destes Termos, na extensão máxima permitida pela lei aplicável, em nenhum caso a SG será responsável por quaisquer perdas ou danos, independentemente da forma como foram causados, inclusive danos emergentes e lucros cessantes, em conexão com ou decorrentes do uso ou incapacidade do Cliente de usar os Serviços de Software fornecidos como parte da EVAL.

### 2.4 Programa de Acesso Antecipado (Early Access Program – EAP).

(a) O acesso a Produtos e/ou Serviços como parte de um Programa de Acesso Antecipado (Early Access Program – EAP) é concedido por um período máximo de vinte e quatro (24) meses a partir da data de início do programa, ou qualquer período mais curto ou mais longo estabelecido na Oferta de Pedido aplicável.

(b) O Cliente concorda que estes Termos se aplicarão aos Produtos e/ou Serviços fornecidos a ele como parte de um EAP e regeção o EAP, *mutatis mutandis*, desde que: (i) os referidos Produtos e/ou Serviços e a Tecnologia SG subjacente ainda estejam em desenvolvimento e ainda não sejam adequados para uso clínico; (ii) o Cliente não será compensado pela participação no EAP; e (iii) como exceção às disposições da Seção 10 destes Termos, na extensão máxima permitida pela lei aplicável, em nenhum caso a SG será responsável por quaisquer perdas ou danos, independentemente da forma como foram causados, inclusive danos emergentes e lucros cessantes, em conexão com ou decorrente do uso, ou incapacidade do Cliente de usar, qualquer um dos Produtos e/ou Serviços disponibilizados a ele por meio do EAP.

## 3. Responsabilidades do cliente

**3.1 Cooperação.** O Cliente deverá, em todos os momentos durante a vigência do Pedido Aceito aplicável: (a) ser responsável pela aquisição, instalação, teste, monitoramento e manutenção de hardware, conexões de rede e serviços adequados necessários para usar os Serviços de Software, Software Licenciado e Produtos, incluindo todo o hardware e software

relacionados à infraestrutura de rede, como equipamentos de comutação e roteamento, sistemas de resolução de nomes, sistemas centralizados de backup e recuperação de dados, sistemas de proteção contra vírus, firewall e sistemas de detecção de intrusão, segurança física, etc.; (b) fornecer toda a cooperação e assistência que a SG possa razoavelmente solicitar para permitir que a SG cumpra suas obrigações nos termos e em conexão com o Contrato; (c) usar os Serviços de Software, Software Licenciado e Produtos em conformidade com (i) todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis e (ii) recomendações ou documentação fornecida pela SG, incluindo todos os documentos técnicos disponíveis em <https://www.sophiagenetics.com/docs/>; e (d) reter a responsabilidade exclusiva por todo o acesso e uso dos Serviços de Software, Software Licenciado e Produtos por qualquer Pessoa por ou por meio das Credenciais de Acesso, incluindo todos os resultados obtidos e todas as conclusões, decisões e ações baseadas em tal acesso ou uso. O Cliente entende que a capacidade da SG de cumprir quaisquer prazos estabelecidos nos Pedidos Aceitos está condicionada à cooperação do Cliente com a SG, incluindo a resposta oportuna às solicitações de informações e outras informações da SG. O Cliente reconhece e concorda que a SG não é responsável por atrasos decorrentes da falha do Cliente em fornecer tal cooperação.

**3.2 Uso pretendido.** O Cliente usará os Produtos e Serviços de acordo com o uso pretendido, recomendações ou documentação fornecida pela SG. O Cliente é responsável por garantir que a maneira como usa os Produtos e Serviços da SG esteja em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

## 4. Condições Financeiras

**4.1 Pagamento.** O Cliente concorda em pagar à SG o Preço estabelecido na Oferta de Pedido aplicável, desde que:

(a) se uma Oferta de Pedido fornecer Preço de Pagamento por análise ou por hora para os Serviços, o Cliente deverá realizar o pagamento mensalmente, com base no volume real de análises realizadas na Plataforma SG em relação aos Serviços de Software relevantes ou, conforme aplicável, no número real de horas gastas nos Serviços relevantes;

(b) para Produtos adquiridos pelo Cliente conforme uma Oferta de Pedido que consistam tanto em um conjunto de reagentes quanto em várias análises ("**Bundle**"), o número total de análises que o Cliente pode executar nesse Pacote deve ser estabelecido no Pedido Aceito aplicável como os dois últimos ou, conforme aplicável, três dígitos na descrição do produto para tal Pacote ("**Limite de Análise**"). Caso o Cliente ultrapasse o Limite de Análise para um Bundle por qualquer motivo que não seja um erro causado pela SG, quaisquer análises excedentes serão cobradas a setenta por cento (70%) do Preço por Análise (definido abaixo) para o Bundle. O "**Preço por Análise**" será calculado como o preço do Bundle dividido pelo Limite de Análise. Caso o Cliente encontre um erro durante uma execução de análise, o Cliente deve notificar prontamente a SG por escrito sobre tal erro. Se tal erro for causado pela SG, a SG deverá remediar o problema e quaisquer análises realizadas que tenham resultado no erro não serão contabilizadas contra o Limite de Análise; e

(c) no caso de ocorrer uma Reivindicação de Análise Sinalizada a SG tem permissão para cobrar o valor pela Reivindicação de Análise Sinalizada ao preço especificado para tais Serviços ou Produtos na Oferta de Pedido correspondente, ou se tal preço não for especificado nele, ao preço aplicável da tabela de preços da SG então vigente.

**4.2 Ajustes de Preço.** As Partes concordam que a SG poderá aumentar os Preços em até o maior valor entre: (a) 5% (cinco por cento); ou (b) a alteração no Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), ao final de cada período de doze (12) meses a partir da Data de Vigência, conforme estabelecido, para cada Pedido Aceito, na Oferta de Pedido correspondente. Qualquer aumento nos Preços entrará em vigor automaticamente (sem aviso prévio ao Cliente) nessa data.

4.3 **Condições de Pagamento.** Todos os valores pagos não são reembolsáveis e não são creditáveis. As faturas devem ser pagas por transferência bancária no prazo de trinta (30) dias a contar da data de sua emissão, sem qualquer dedução. Se o Cliente violar o Contrato devido à falta de pagamento, a SG poderá suspender o acesso e o uso dos Serviços pelo Cliente até que a quitação do saldo a pagar pelo Cliente. Caso o Cliente não pague uma fatura no vencimento, a SG poderá, a seu exclusivo critério, cobrar juros sobre os valores não pagos a uma taxa de juros mensal igual à taxa de juros máxima permitida por lei ou 1% ao mês (o que for menor) (acumulado dia a dia).

## 5. Segurança e privacidade de dados

5.1 **Obrigações de Segurança da SG.** A SG implementará e manterá salvaguardas administrativas, técnicas e físicas comercialmente razoáveis destinadas a impedir a exposição ou divulgação não autorizada dos Dados do Cliente de acordo com as disposições de nossa documentação técnica de serviço em nuvem, conforme publicado aqui: <https://www.sophiagenetics.com/legal-documents/> (conforme alterado de tempos em tempos) ("**Documentação Técnica do Serviço em Nuvem**"). Os termos da Documentação Técnica do Serviço em Nuvem devem ser totalmente incorporados por referência ao Contrato e devem fazer parte integrante do Contrato.

### 5.2 Dados do Cliente – Proteção de Dados.

(a) Sem prejuízo da **Seção 7.1**, os Dados do Cliente serão divulgados, usados e processados pela SG de acordo com e sujeitos às disposições do Contrato e do Adendo de Proteção de Dados da SG, conforme publicado aqui: <https://www.sophiagenetics.com/legal-documents/> (conforme alterado de tempos em tempos) ("**DPA**"). Os termos do DPA devem ser totalmente incorporados por referência ao Contrato e devem fazer parte integrante do Contrato.

(b) Exceto na medida proibida pelas leis, regras e regulamentos aplicáveis, o Cliente concorda que a SG e suas Afiliadas têm permissão para processar os Dados do Cliente para os Fins Acordados. Os Dados do Cliente não devem ser processados, exceto de acordo com esta **Seção 5.2**, a menos que especificamente autorizado pelo Cliente.

(c) O Cliente reconhece e concorda que a SG pode transferir os Dados do Cliente e as amostras do Cliente para terceiros ou suas Afiliadas para fins de cumprimento das obrigações da SG nos termos do Contrato. O Cliente consente com tal transferência. A SG deverá, em relação a tais transferências, cumprir todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis. Em particular, a SG deve implementar as salvaguardas apropriadas, conforme exigido pelas leis, regras e regulamentos aplicáveis.

(d) O Cliente concorda em celebrar quaisquer outros contratos que possam ser razoavelmente exigidos pelas leis, regras e regulamentos aplicáveis em relação à divulgação, uso ou processamento dos Dados do Cliente. O Cliente reconhece e concorda que a SG terá o direito de suspender imediatamente a execução dos Serviços aplicáveis ou o fornecimento de Produtos relacionados e/ou rescindir o Contrato, se o Cliente não celebrar tais contratos imediatamente após a solicitação razoável da SG.

## 6. Confidencialidade

6.1 **Informações Confidenciais.** Cada Parte (a "**Parte Divulgadora**") pode, de tempos em tempos, durante a vigência do Contrato, divulgar à outra Parte (a "**Parte Receptora**") certas informações sobre os negócios da Parte Divulgadora, que sejam razoavelmente identificáveis como confidenciais ou proprietárias, com base nas circunstâncias de sua divulgação, ou por sua natureza não se destinem a ser divulgadas a terceiros não autorizados ("**Informações Confidenciais**"). As Informações Confidenciais da SG devem incluir, sem limitação, os termos do Contrato e informações sobre a

Tecnologia, Produtos e Serviços da SG. As Informações Confidenciais do Cliente devem incluir, sem limitação, Dados do Cliente.

6.2 **Obrigações de confidencialidade, não uso e não divulgação.** A Parte Receptora não usará nenhuma Informação Confidencial da Parte Divulgadora para qualquer finalidade, exceto conforme necessário para a execução do Contrato, e divulgará as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora apenas aos Representantes da Parte Receptora que tenham necessidade de conhecer tais Informações Confidenciais para tal finalidade e que estejam sujeitos a obrigações de confidencialidade não menos protetoras das Informações Confidenciais da Parte Divulgadora do que aquelas contidas em esta **Seção 6**. A Parte Receptora irá: (a) proteger as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora contra uso, acesso ou divulgação não autorizados da mesma maneira que a Parte Receptora protege suas próprias informações confidenciais ou proprietárias de natureza semelhante e com não menos do que o cuidado razoável; e (b) avisar imediatamente a Parte Divulgadora ao tomar conhecimento de qualquer perda, divulgação ou duplicação das Informações Confidenciais, ou de qualquer violação do Contrato, incluindo, sem limitação, a apropriação indevida das Informações Confidenciais.

6.3 **Exceções.** As obrigações da Parte Receptora sob esta **Seção 6** não se aplicarão a nenhuma parte das Informações Confidenciais da Parte Divulgadora se a Parte Receptora puder documentar que tais informações: (a) já eram legalmente conhecidas pela Parte Receptora no momento da divulgação pela Parte Divulgadora; (b) seja divulgado à Parte Receptora por um terceiro que tinha o direito de fazer tal divulgação sem quaisquer restrições de confidencialidade; (c) está, ou não por culpa da Parte Receptora, tornou-se geralmente disponível ao público; ou (d) foi desenvolvido de forma independente pela Parte Receptora sem uso ou referência às Informações Confidenciais da Parte Divulgadora. Além disso, a Parte Receptora poderá divulgar Informações Confidenciais da Parte Divulgadora na medida em que tal divulgação seja: (x) aprovada por escrito pela Parte Divulgadora; (y) necessário para que a Parte Receptora faça valer seus direitos nos termos do Contrato ou em conexão com um processo legal; ou (z) exigido por lei ou por ordem de um tribunal ou órgão judicial ou administrativo similar, desde que a Parte Receptora, conforme permitido pela lei, regras e regulamentos aplicáveis, notifique a Parte Divulgadora de tal divulgação exigida por escrito prontamente e coopere com a Parte Divulgadora, a pedido e às custas razoáveis da Parte Divulgadora, em qualquer ação legal para contestar ou limitar o escopo de tal divulgação exigida.

6.4 **Duração.** Não obstante a expiração ou rescisão do Contrato ou de qualquer Pedido Aceito, as obrigações da Parte Receptora sob esta **Seção 6** permanecerão em vigor por cinco (5) anos após a expiração ou rescisão do Contrato ou do Pedido Aceito aplicável. Não obstante o acima exposto, com relação a qualquer Informação Confidencial da Parte Divulgadora que constitua um segredo comercial de acordo com a lei, regra ou regulamento aplicável, as obrigações da Parte Receptora sob esta **Seção 6** permanecerão em vigor enquanto tais informações continuarem a constituir um segredo comercial. Além disso, a Parte Receptora terá o direito de reter uma (1) cópia das Informações Confidenciais da Parte Divulgadora para fins de arquivamento ou de outra forma, conforme permitido pelos termos do Contrato.

## 7. Direitos de propriedade

7.1 **Dados do Cliente.** O Cliente será o único responsável pela legalidade, confiabilidade, integridade, precisão e qualidade de todos os Dados do Cliente em conexão com o uso da Tecnologia e dos Produtos da SG. O Cliente manterá todos os direitos, títulos e interesses em e para todos os Dados do Cliente. Sujeito à **Cláusula 5.2**, o Cliente concede à SG e suas Afiliadas e seus respectivos agentes e contratados (incluindo prestadores de serviços terceirizados), uma licença mundial, não exclusiva, não atribuível (exceto em conexão com uma cessão permitida do Contrato), sublicenciável, isenta de royalties e totalmente paga para acessar, extrair, usar, hospedar, reproduzir,

exibir e analisar os Dados do Cliente exclusivamente para as Finalidades Acordadas.

7.2 Tecnologia SG. Entre o Cliente e a SG, todos os direitos, títulos e interesses sobre a Tecnologia SG, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual nela contidos, são e permanecerão propriedade única e exclusiva da SG. A SG reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de fazer quaisquer alterações nos Produtos, Serviços de Software ou Software Licenciado. Se tal alteração causar uma redução material em toda a funcionalidade dos Produtos, Serviços de Software ou Software Licenciado fornecido ao Cliente nos termos do Contrato, então, como seu único e exclusivo recurso, o Cliente terá o direito de rescindir o Pedido Aceito mediante notificação por escrito à SG dentro de trinta (30) dias após a data em que tal alteração for implementada. O Cliente e os Usuários Autorizados podem fornecer Feedback à SG. Na medida em que o Cliente ou Usuários Autorizados forneçam Feedback, o Cliente cede à SG todos os direitos, títulos e interesses no e para o Feedback, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual nele incorporados.

7.3 Reserva de Direitos. Exceto pelas licenças expressamente concedidas ao Cliente no Contrato, o Cliente não recebe nenhuma licença ou direito à Tecnologia, Serviços, Produtos ou direitos de propriedade intelectual da SG, seja por implicação, preclusão ou de outra forma. O Cliente não tem o direito de usar qualquer marca registrada, marca de serviço, logotipo ou nome comercial da SG. O Cliente não pode remover, alterar ou ocultar quaisquer avisos de propriedade contidos na Tecnologia, Serviços ou Produtos da SG.

7.4 Uso de nome e logotipo. Cada Parte deve buscar a aprovação prévia por escrito da outra Parte para usar o nome, marca registrada, nome comercial ou logotipo da outra Parte em qualquer comunicado à imprensa, anúncio, publicidade ou anúncio público; exceto que: (a) o Cliente autoriza a SG e concede à SG e suas Afiliadas uma licença não exclusiva, intransferível e mundial para usar e reproduzir o nome e o logotipo do Cliente com a finalidade de divulgar o relacionamento comercial das Partes nos termos do Contrato; (b) O Cliente autoriza a SG e suas Afiliadas a usar e reproduzir o nome do Cliente com a finalidade de atribuir dados estatísticos derivados de Dados do Cliente; e (c) o Cliente está autorizado a usar o nome da SG exclusivamente para identificar a SG como fornecedora da Tecnologia, Serviços ou Produtos da SG.

## 8. Declarações, Garantias e Avenças; Isenção de Responsabilidade

8.1 Representações, Garantias e Convênios do Cliente. O Cliente declara, garante e concorda com a SG que: (a) os Documentos de Compra somente serão emitidos ou assinados por um representante autorizado do Cliente; e (b) o Cliente possui detém ou deterá, os direitos e consentimentos necessários em relação aos Dados do Cliente para que, conforme recebidos e tratados pela SG e usados pela SG de acordo com o Contrato, esses Dados do Cliente não infrinjam, se apropriem indevidamente ou violem quaisquer direitos de propriedade intelectual, ou qualquer privacidade ou outros direitos de terceiros, ou violem qualquer lei, regra ou regulamento aplicável. Em particular, o Cliente declara, garante e concorda com a SG que informou o titular dos dados sobre o processamento de acordo com o Contrato. O Cliente também declara, garante e concorda que os Serviços serão utilizados pelo Cliente em total conformidade com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis.

### 8.2 Declarações, Garantias e Avenças da SG.

(a) A SG garante que os Serviços Profissionais serão executados de maneira profissional de acordo com os padrões de desempenho do setor, leis, regras e regulamentos aplicáveis em vigor a partir da Data de Vigência aplicável aos Serviços relevantes. Após o recebimento da notificação por escrito de que a SG não cumpriu tal garantia, a SG irá, como único e exclusivo recurso do Cliente para tal falha, executar novamente os Profissionais Serviços afetados para se esforçar para corrigir a falha. Se a SG

não puder corrigir a falha dentro de quarenta e cinco (45) dias após o aviso de garantia, o Cliente poderá, como único e exclusivo recurso do Cliente para tal falha, rescindir os Serviços Profissionais afetados a qualquer momento nos trinta (30) dias seguintes.

(b) A SG garante que: (i) o Software Licenciado deverá, por um período de trinta (30) dias após seu primeiro uso ou ativação (conforme determinado pela SG), estar em conformidade com sua documentação aplicável em todos os aspectos relevantes; e (ii) os Serviços de Software fornecidos nos termos deste documento devem estar em conformidade em todos os aspectos materiais com a documentação aplicável. Após o recebimento da notificação por escrito de que a SG não cumpriu tal garantia, a SG irá, como único e exclusivo recurso do Cliente para tal falha, enviar esforços comercialmente razoáveis para corrigir a não conformidade aplicável.

(c) A SG garante que os Produtos fornecidos ao Cliente terão uma vida útil mínima, conforme indicado na embalagem do Produto. A SG garante ainda que tais Produtos, no momento do envio pela SG, não conterão nenhum defeito material. O Cliente deve usar todos os Produtos e Serviços estritamente de acordo com suas metodologias relevantes fornecidas nas instruções de uso relevantes ("**IFU**"). As versões mais recentes das IFUs estão disponíveis em <https://www.sophiagenetics.com/support/>. Após o recebimento da notificação por escrito de que a SG não cumpriu tal garantia, a SG irá, como único e exclusivo recurso do Cliente para tal falha, substituir o Produto afetado.

8.3 Limitação de Garantias. EXCETO PELAS GARANTIAS EXPRESSAS ESTABELECIDAS NESTA SEÇÃO 8, TODOS OS SERVIÇOS, PRODUTOS E TECNOLOGIA SG SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", E A SG SE ISENTA ESPECIFICAMENTE DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, TÍTULO OU NÃO VIOLAÇÃO, E QUAISQUER GARANTIAS DECORRENTES DO CURSO DE NEGOCIAÇÃO, USO OU PRÁTICA COMERCIAL. SEM LIMITAR O PRECEDENTE, A SG NÃO OFERECE GARANTIAS DE QUALQUER TIPO DE QUE OS SERVIÇOS, PRODUTOS OU TECNOLOGIA SG, OU RESULTADOS DO USO DOS MESMOS, ATENDERÃO AOS REQUISITOS DO CLIENTE (OU DE QUALQUER OUTRA PESSOA), OPERARÃO SEM INTERRUPÇÃO, ALCANÇARÃO QUALQUER RESULTADO PRETENDIDO, SERÃO COMPATÍVEIS OU FUNCIONARÃO COM QUALQUER SOFTWARE, SISTEMA OU OUTROS SERVIÇOS, OU SERÃO SEGUROS, PRECISOS, COMPLETOS, LIVRES DE CÓDIGO PREJUDICIAL, OU SEM ERROS. O CLIENTE ACEITA A RESPONSABILIDADE ÚNICA E EXCLUSIVA PELA SELEÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS DE USO EXCLUSIVO DA PESQUISA E PELA INTERPRETAÇÃO, DIAGNÓSTICO E USO DOS RESULTADOS GERADOS EM CONEXÃO COM TAIS PRODUTOS E SERVIÇOS. O CLIENTE RECONHECE QUE O FORNECIMENTO DOS RESULTADOS ACIMA MENCIONADOS NÃO PODE, EM CASO ALGUM, CONSTITUIR UM DIAGNÓSTICO GENÉTICO CLÍNICO EM NOME DA SG. CONSEQUENTEMENTE, O CLIENTE ACEITA A RESPONSABILIDADE ÚNICA E EXCLUSIVA PELA INTERPRETAÇÃO DE TAIS RESULTADOS E PELO FORNECIMENTO DE DIAGNÓSTICO GENÉTICO CLÍNICO COM BASE NOS RESULTADOS GERADOS PELA SG.

### 8.4 Componente(s) do Software Aberto.

O Software Licenciado ou os Serviços de Software podem utilizar software de terceiros disponibilizado sob várias licenças de software de código aberto ("**Componentes de Código Aberto**"). Os termos associados aos Componentes de Código Aberto estão disponíveis no guia do usuário, na documentação de ajuda e/ou nas notas de versão do Software Licenciado. O Cliente concorda em cumprir todos e quaisquer termos aplicáveis. Além das isenções de garantia contidas nos termos associados aos Componentes de Código Aberto, a SG faz as seguintes isenções de responsabilidade em relação aos Componentes de Código Aberto em seu próprio nome e dos

detentores de direitos autorais, colaboradores e licenciadores dos Componentes de Código Aberto: na extensão máxima permitida pela lei aplicável, os Componentes de Código Aberto são fornecidos pelos detentores dos direitos autorais, colaboradores, licenciadores e SG "no estado em que se encontram" e A SG NÃO OFERECE GARANTIAS OU REPRESENTAÇÕES DE QUALQUER TIPO, SEJAM ESCRITAS OU ORAIS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, E A SG ESPECIFICAMENTE SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES, INCLUINDO GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO, em relação aos Componentes de Código Aberto. Em nenhum caso o proprietário dos direitos autorais, colaboradores, licenciadores ou SG serão responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, exemplares ou consequenciais (incluindo, mas não se limitando a, aquisição de bens ou serviços substitutos; perda de uso, dados ou lucros; ou interrupção de negócios), independentemente da causa e em qualquer teoria de responsabilidade, seja em contrato, responsabilidade objetiva, ou ato ilícito (incluindo negligência ou de outra forma) decorrente de qualquer forma do uso dos Componentes de Código Aberto.

8.5 Bens ou serviços de terceiros. A SG pode contratar determinados terceiros para auxiliar (i) no fornecimento de Produtos ou prestação de Serviços ou, conforme aplicável, (ii) gerenciamento de contratos ou serviços de pagamento, em que cada um desses bens, serviços ou conteúdos será regido pelos respectivos termos e políticas de privacidade de terceiros. O Cliente entende que (a) a SG não garante, endossa ou assume qualquer responsabilidade com relação a esses serviços ou conteúdo de terceiros, incluindo a ativação ou uso do Cliente, quaisquer quantias devidas ou transações sob eles, ou fornecimento de qualquer suporte. O Cliente concorda em tratar quaisquer comentários, dúvidas, reclamações ou feedback sobre tais serviços ou conteúdo de terceiros com o respectivo provedor terceirizado; e (b) os dados podem ser transferidos entre a SG e esse provedor terceirizado.

## 9. Indenização

O Cliente deverá defender, indenizar e isentar a SG e seus Representantes de e contra todas e quaisquer Perdas incorridas ou impostas à SG ou a qualquer um de seus Representantes em conexão com quaisquer Reivindicações, na medida em que surjam de: (a) Dados do Cliente, incluindo qualquer processamento de Dados do Cliente por ou em nome da SG de acordo com o Contrato; (b) Uso dos Serviços de Software, Tecnologia SG ou Produtos pelo Cliente; (c) violação material do Contrato pelo Cliente; ou (d) negligência, dolo ou violação das leis, regras ou regulamentos aplicáveis pelo Cliente ou seus Representantes em conexão com o Contrato. As obrigações de indenização do Cliente sob esta Seção 9 não se aplicam a quaisquer Reivindicações decorrentes de negligência grave, má conduta intencional ou violação das leis, regras ou regulamentos aplicáveis da SG ou de seus Representantes.

## 10. Limitações de Responsabilidade

10.1 Exclusão de Danos Indiretos. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUM CASO QUALQUER UMA DAS PARTES TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE PERANTE A OUTRA PARTE, OU QUALQUER TERCEIRO, POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS, INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA, SEJA DECORRENTE DE LEI, CONTRATO, ATO ILÍCITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA DE RESPONSABILIDADE, INDEPENDENTEMENTE DE UMA PARTE TER SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E INDEPENDENTEMENTE DE TAIS DANOS SEREM PREVISÍVEIS. NÃO OBSTANTE O ACIMA EXPOSTO, ESTA SEÇÃO 10.1 NÃO LIMITARÁ (A) A RESPONSABILIDADE POR VIOLAÇÃO, VIOLAÇÃO OU APROPRIAÇÃO INDÉBITA DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DE UMA PARTE; OU (B) OBRIGAÇÕES DE INDENIZAÇÃO DE ACORDO COM A SEÇÃO 9.

10.2 Limitação de responsabilidade. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA SG DECORRENTE OU RELACIONADA AO CONTRATO, SEJA DECORRENTE DA LEI, CONTRATO, ATO ILÍCITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA DE RESPONSABILIDADE, EXCEDERÁ OS VALORES EFETIVAMENTE PAGOS SOB O CONTRATO PELO CLIENTE À SG DURANTE OS 12 (DOZE) MESES ANTERIORES À DATA EM QUE TAL RECLAMAÇÃO OU CAUSA DE AÇÃO SURTIU. AS LIMITAÇÕES ANTERIORES SÃO CUMULATIVAS E NÃO POR INCIDENTE E SERÃO APLICADAS MESMO QUE OS RECURSOS DO CLIENTE SOB O CONTRATO FALHEM EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

AS PARTES RECONHECEM QUE AS DISPOSIÇÕES DESTA SEÇÃO 10 SÃO ESSENCIAIS PARA SUA INTENÇÃO DE CELEBRAR O CONTRATO E QUE OS PREÇOS ACORDADOS REFLETEM A ALOCAÇÃO DE RISCO DECORRENTE DE SUA RELAÇÃO CONTRATUAL, A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE RESULTANTE E O EQUILÍBRIO ECONÔMICO DESEJADO PELAS PARTES.

## 11. Prazo; Rescisão

11.1 Prazo. A vigência do Contrato terá início na data da última assinatura pelas Partes em relação à primeira Oferta de Pedido e continuará por um período de cinco (5) anos; desde que (i) a vigência do Contrato seja renovada automaticamente por períodos sucessivos adicionais de um ano, a menos que uma das Partes forneça notificação por escrito de não renovação à outra Parte, pelo menos sessenta (60) dias antes de tal vencimento; e (ii) os termos e condições específicos aplicáveis aos Produtos e/ou Serviços descritos em um Pedido Aceito sejam aplicados a partir da Data de Vigência estabelecida no referido Pedido Aceito pelo prazo estabelecido no referido Pedido Aceito (o "Prazo Inicial"), que, salvo disposição em contrário no Pedido Aceito, será renovado automaticamente por períodos sucessivos adicionais de um ano (cada um desses períodos, um "Prazo de Renovação" e, juntamente com o Prazo Inicial, o "Prazo"), a menos que qualquer uma das Partes forneça notificação por escrito de não renovação à outra Parte pelo menos sessenta (60) dias antes de tal vencimento, caso em que os termos e condições específicos do Pedido Aceito relevante extinguirão sem renovação após o vencimento do Prazo Inicial ou do Prazo de Renovação vigente, conforme aplicável. Qualquer Pedido Aceito em vigor após a rescisão ou expiração do Contrato continuará pelo prazo vigente desse Pedido Aceito e continuará sujeita aos termos e condições do Acordo, indiferente à expiração ou rescisão do Contrato.

11.2 Rescisão por Violação. No caso de qualquer uma das Partes violar materialmente qualquer disposição do Contrato, a Parte inocente poderá rescindir o Contrato mediante notificação por escrito com trinta (30) dias corridos de antecedência à Parte infratora, desde que tal violação material permaneça sem solução após o término de tal período de trinta (30) dias.

11.3 Rescisão sem justa causa. Qualquer uma das Partes pode rescindir o Contrato por qualquer motivo, desde que a Parte interessada notifique por escrito a outra Parte com sessenta (60) dias de antecedência. O Cliente deverá pagar à SG por todos os trabalhos iniciados ou concluídos de acordo com a Seção 4.1.

11.4 Efeito da Rescisão ou Expiração. Após o término ou rescisão antecipada do Contrato, exceto conforme expressamente disposto neste Contrato: (a) todos os direitos, licenças, consentimentos e autorizações concedidos para usar os Produtos, Serviços ou Tecnologia SG serão imediatamente rescindidos; e (b) o Cliente e todos os Usuários Autorizados cessarão imediatamente todo o uso dos Produtos ou da Tecnologia SG. O Cliente pode recuperar os Dados do Cliente armazenados na Plataforma SG enviando uma solicitação de recuperação de dados no prazo máximo de trinta (30) dias após a rescisão. Quaisquer Dados do Cliente não recuperados pelo Cliente podem ser excluídos após noventa (90) dias.

11.5 Condições Supervenientes. As disposições estabelecidas nas Seções a seguir, e qualquer outro direito ou obrigação das Partes no Contrato que, por sua natureza, deva sobreviver à rescisão ou ao término do Contrato, subsistirão ao término ou rescisão do Contrato: Seções 2, 5.2(b), 5.2(c), 6, 7, 8.3, 9, 10, 11.4, 11.5 e 12.

## 12. Disposições Gerais

12.1 Contratantes Independentes. A relação das Partes estabelecida pelo Contrato é a de contratantes independentes, e nada contido no Contrato deve ser interpretado no sentido de criar uma joint venture ou parceria entre as Partes ou dar a qualquer uma das Partes o poder de atuar como agente da outra ou de celebrar qualquer contrato em nome da outra Parte.

12.2 Força Maior. Uma Parte será dispensada de um atraso ou falha no cumprimento de suas obrigações nos termos do Contrato (exceto para suas obrigações de pagamento decorrentes deste instrumento) se tal atraso ou falha resultar de um Evento de Força Maior. Qualquer tempo especificado para a conclusão do desempenho devido, durante ou subsequente à ocorrência de tais eventos será automaticamente prorrogado por um período de tempo igual ao período razoavelmente inevitável de tal Evento de Força Maior.

12.3 Subcontratados; Cessão; Sucessores. A SG tem permissão para subcontratar qualquer uma de suas obrigações aqui estabelecidas. Nenhuma das Partes pode ceder o Contrato ou seus direitos ou obrigações aqui estabelecidos, sem o consentimento prévio, por escrito da outra Parte, cujo consentimento não deve ser negado injustificadamente. Não obstante o acima exposto, a SG tem permissão para, sem tal consentimento, ceder o Contrato e seus direitos e obrigações aqui descritos a uma Afiliada ou em conexão com a transferência ou venda de todos ou substancialmente todos os seus negócios, ou no caso de sua fusão, consolidação, mudança de controle ou transação semelhante. Este Contrato será vinculante e reverterá em benefício dos cessionários permitidos das Partes. Qualquer tentativa de cessão do Contrato ou de quaisquer direitos ou obrigações aqui descritos, em violação desta Seção 12.3 será nula de pleno direito.

### 12.4 Notificações.

Todas as notificações que devem ser fornecidas de acordo com o Contrato devem ser feitas por escrito e endereçadas ao endereço da Parte aplicável, conforme estabelecido no Pedido Aceito aplicável, ou a outro endereço que qualquer uma das Partes possa razoavelmente designar por meio de notificação por escrito à outra Parte. Qualquer das Partes pode alterar o seu endereço para as notificações, mediante notificação por escrito à outra Parte. Para comunicação necessária para o desempenho diário dos Serviços, a comunicação por e-mail é aceitável. Todas as notificações relacionadas ao Contrato devem ser entregues: (i) por correio expresso; ou (ii) por correio registrado, com aviso de recebimento. Todas as notificações devem ser acompanhadas por uma cópia de cortesia enviada por e-mail à Parte aplicável. As notificações feitas de acordo com esta Seção 12.4 serão consideradas como tendo sido devidamente entregues: (i) se entregues por correio expresso, um (1) dia útil após a data de envio; ou (ii) se entregues por correio registrado, com aviso de recebimento, três (3) dias úteis após a data de postagem.

12.5 Acordo Integral. O Contrato constitui o acordo e entendimento integral entre a SG e o Cliente e substitui todos os acordos, documentos e propostas anteriores e contemporâneos, orais ou escritos, entre a SG e o Cliente.

12.6 Sem renúncia. A falha de uma Parte em exercer qualquer um de seus direitos sob o Contrato não constituirá ou será considerada como uma renúncia ou perda de tais direitos ou de qualquer violação ou inadimplência anterior ou subsequente.

12.7 Alteração. As disposições específicas contidas em qualquer Pedido Aceito não pode ser alterado ou modificado, exceto pelo consentimento por escrito de ambas as Partes. A SG pode atualizar, alterar ou modificar estes Termos de tempos em tempos. O Cliente será notificado de qualquer atualização, alteração ou modificação destes Termos por meio do Software Licenciado.

12.8 Lei Aplicável; Jurisdição. O Contrato e as ações relacionadas a ele serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil, não sendo aplicáveis a Convenção das Nações Unidas sobre Vendas Internacionais de Mercadorias. As Partes acordam, irrevogavelmente, que todas e quaisquer disputas decorrentes do Contrato serão dirimidas pelo foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha ser. Isso não prejudica o direito da SG de iniciar processos judiciais contra o Cliente para recuperação de faturas não pagas perante os tribunais competentes do domicílio do Cliente.

12.9 Recursos; Medidas equitativas. Sem prejuízo da Seção 12.8, cada Parte reconhece e concorda que uma violação ou ameaça de violação por tal Parte de qualquer uma de suas obrigações nos termos da Seção 6 ou, no caso do Cliente, da Seção 2.1, causaria à outra Parte danos irreparáveis para os quais os danos monetários não seriam uma solução adequada e que, no caso de tal violação ou ameaça de violação, a outra Parte terá direito a uma reparação equitativa, incluindo uma ordem de restrição, liminar, obrigação de fazer, e qualquer outro recurso disponível em qualquer tribunal, sem qualquer exigência de depósito judicial ou outra garantia, ou provar danos efetivos ou que indenizações não são uma reparação adequada. Esses recursos não são exclusivos e são adicionais a todos os outros recursos que podem estar disponíveis por lei, por equidade ou de outra forma.

12.10 Interpretação. O Contrato deve ser interpretado de acordo com seus termos, sem qualquer interpretação estrita contra ou a favor da Parte que o redigiu. Os títulos descritivos do Contrato são apenas para conveniência e não terão efeito na interpretação ou interpretação de qualquer disposição. Conforme usado no Contrato, o termo "incluindo" (ou "incluir") deve ser considerado como significando "incluindo, sem limitação" (ou "incluir sem limitações"), e a palavra "ou" deve ser considerada disjuntiva, mas não necessariamente exclusiva. Todas as comunicações e notificações feitas ou entregues de acordo com o Contrato devem ser no idioma inglês. Se a SG fornecer uma tradução da versão em inglês do Contrato, a versão em inglês do Contrato prevalecerá se houver algum conflito.

12.11 Independência das Disposições. Se qualquer disposição do Contrato for considerada inválida ou inexecutável por um tribunal de jurisdição competente, então: (a) tal invalidade ou inexecutabilidade não afetará as outras disposições do Contrato; e (b) tal disposição inválida ou inexecutável será reformada conforme necessário para torná-la válida e executável, de uma maneira que mais se aproxime da intenção original de tal disposição.

12.12 Assinaturas; Vias. Quaisquer documentos a serem assinados pelas Partes em conexão com o Contrato (incluindo o Pedido Aceito) podem ser executados em vias, cada uma das quais será considerada original, mas todas juntas constituirão um único e mesmo instrumento. As Vias podem ser entregues por e-mail em formato ".pdf" com qualquer assinatura eletrônica qualificada (por exemplo, DocuSign) ou por outro método de transmissão. Caso os documentos sob este Contrato sejam assinados digitalmente, as Partes reconhecem, desde já, a autoria, validade, eficácia, integridade e autenticidade dos documentos assinados digitalmente, nos termos da legislação aplicável.

12.13 Contratação on-line. Se o Contrato tiver sido aceito eletronicamente por meio do Portal on-line ou de qualquer outro meio on-line, qualquer uma das Partes poderá solicitar que as Partes reiterem sua aceitação dos termos do Contrato por meio de um documento escrito assinado pelos signatários autorizados de ambas as Partes.

## **Anexo A**

### **Definições**

"**Afiliada**" significa, com relação a uma Pessoa, qualquer pessoa jurídica que direta ou indiretamente controle, seja controlada ou esteja sob controle comum com tal Pessoa. Para os fins desta definição, "controle" significa o poder de dirigir uma Pessoa (ou de fazer com que a direção da administração de tal Pessoa), seja por meio da propriedade de mais de cinquenta por cento (50%) dos títulos com direito a voto de tal Pessoa, por contrato ou de outra forma.

"**Atualizações**" significa todos os upgrades, aprimoramentos, melhorias, versões de manutenção, adições e modificações da Plataforma SG ou Software Licenciado disponibilizados pela SG de acordo com o Contrato.

"**Código Nocivo**" significa qualquer software, hardware ou outra tecnologia, dispositivo ou meio, incluindo qualquer vírus, worm, malware ou outro código de computador malicioso, cuja finalidade ou efeito seja: (a) permitir acesso não autorizado ou destruir, interromper, desativar, distorcer ou prejudicar ou impedir de qualquer maneira qualquer (i) computador, software, firmware, hardware, sistema ou rede, ou (ii) qualquer aplicação ou função de qualquer um dos anteriores ou a segurança, integridade, confidencialidade ou uso de quaisquer dados processados por ele; ou (b) impedir que o Cliente ou qualquer Usuário Autorizado acesse ou use a Plataforma SG ou o Software Licenciado conforme pretendido pelo Contrato.

"**Contrato**" significa coletivamente, estes Termos e um Pedido Aceito juntamente com quaisquer respectivos apêndices.

"**Credenciais de Acesso**" significa qualquer nome de usuário, número de identificação, senha, licença ou chave de segurança, token de segurança, PIN ou outro código de segurança, método, tecnologia ou dispositivo usado, isoladamente ou em combinação, para verificar a identidade e a autorização de um indivíduo para acessar e usar os Serviços de Software.

"**Dados do Cliente**" significa toda e qualquer informação, amostras biológicas, dados (incluindo dados clínicos), comunicações, mensagens ou outros materiais ou conteúdo, carregados, enviados por meio dos Serviços de Software ou do Software Licenciado ou de outra forma fornecidos pelo Cliente (incluindo por Usuários Autorizados) em conexão com o Contrato ou como parte de um EAP ou EVAL. Para maior clareza, Dados do Cliente não incluem Feedback.

"**Dados Pessoais**" significa qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável.

"**Data de Vigência**" significa, em relação ao fornecimento dos Produtos e/ou Serviços descritos em um Pedido Aceito, a data estabelecida na Oferta de Pedido correspondente.

"**Documento de Compra**" significa qualquer documento (incluindo um pedido de compra) fornecido pelo Cliente à SG em relação à compra de Produtos e/ou Serviços mencionados em uma Oferta de Pedido.

"**Documento de Compra Confirmado**" significa um Documento de Compra que: (a) faz referência a uma Oferta de Pedido e/ou ao Contrato ou é emitido em conexão com ele; e (b) a SG aceitou por escrito (inclusive por email), desde que a SG seja considerada como tendo aceitado um Documento de Compra se a SG emitir uma fatura ou entregar os Produtos ou Serviços com relação a tal Documento de Compra. Não obstante qualquer disposição em contrário no Contrato, quaisquer termos incluídos em um Documento de Compra Confirmado que adicionem, variem ou entrem em conflito com os termos da Oferta de Pedido aplicável ou do Contrato serão nulos e sem efeito, e os termos de tal Oferta de Pedido e do Contrato prevalecerão. Sem limitar a generalidade do acima exposto, os termos em um Documento de Compra Confirmado que não sejam (a) o tipo e a quantidade de Produtos e Serviços que estão sendo adquiridos e (b) os

valores a pagar por tais Produtos e Serviços (que devem ser consistentes com o preço estabelecido na Oferta de Pedido aplicável) serão nulos e sem efeito.

"**Evento de Força Maior**" significa qualquer evento que afete uma Parte que esteja além do controle razoável de tal Parte e não devido ao dolo ou à culpa tal Parte, incluindo, sem limitação, qualquer evento de força maior, conforme definido nas leis, regras ou regulamentos aplicáveis, casos fortuitos, falhas de internet ou telecomunicações, falhas de serviços públicos ou de transmissão, falhas de energia, ataques de negação de serviço, restrições governamentais, atos de guerra, epidemias ou pandemias, atos do inimigo público, insurreições, tumultos, embargos, disputas trabalhistas, incluindo greves, bloqueios, ações trabalhistas ou boicotes, incêndios, explosões ou inundações.

"**EVAL**" significa um acesso temporário a Produtos e/ou Serviços, conforme descrito na Oferta de Pedido aplicável, concedido pela SG aos Usuários Autorizados do Cliente por meio de uma conta dedicada ("**Conta EVAL**").

"**Feedback**" significa quaisquer relatórios de erros, sugestões, feedback, relatórios escritos, ideias ou conceitos relacionados aos Serviços ou Produtos que o Cliente ou seus Usuários Autorizados fornecem à SG, incluindo relatórios, sugestões, melhorias, correções de erro e classificações variantes, bem como qualquer feedback, relatórios escritos, ideias ou conceitos, e todos os desenvolvimentos feitos nos protótipos como parte de qualquer EAP.

"**Finalidades Acordadas**" significa as seguintes finalidades: acesso, extração, uso, hospedagem, reprodução, exibição e análise dos Dados do Cliente para (i) a prestação de serviços; e (ii) manter, desenvolver, melhorar e demonstrar a Tecnologia SG, Produtos e Serviços.

"**Oferta de Pedido**" significa um documento fornecido ao Cliente pela SG, estabelecendo: (a) os Produtos e Serviços a serem fornecidos e/ou, conforme aplicável, o Software Licenciado a ser licenciado, de acordo com o Contrato; (b) o Prazo durante o qual tais Produtos serão fornecidos e/ou Serviços serão fornecidos; e (c) alguns outros termos materiais.

"**Pedido Aceito**" significa os termos de uma Oferta de Pedido e o Documento de Compra Confirmado correspondente ou, conforme aplicável, a confirmação do pedido por meio do portal de pedidos on-line da SG.

"**Pessoa**" significa um indivíduo, corporação, parceria, joint venture, entidade de responsabilidade limitada, autoridade governamental, organização sem personalidade jurídica, trust, associação ou outra entidade.

"**Perdas**" significa todas e quaisquer responsabilidades, perdas, danos, penalidades, prêmios, acordos, custos ou despesas, incluindo, sem limitação, honorários advocatícios razoáveis ou outras despesas de litígio.

"**Plataforma SG**" significa a plataforma de software proprietária da SG que permite que os Usuários Autorizados carreguem, visualizem e analisem os Dados do Cliente. A plataforma SG inclui a atual plataforma SOPHiA DDM™.

"**Produtos**" significa bens tangíveis, conforme descrito em uma Oferta de Pedido.

"**Programa de Acesso Antecipado**" ou "**EAP**" significa um programa de colaboração sob o desejo de que a SG conceda acesso antecipado a protótipos de serviços de software desenvolvidos pela SG, conforme descrito na Oferta de Pedido aplicável, ao Cliente no modo de teste beta em troca do feedback do Cliente sobre as funcionalidades, experiências do usuário, saída e desempenho e quaisquer outros propósitos que possam ser estabelecidos na Oferta de Pedido aplicável.

"**Reivindicação**" significa qualquer reivindicação, processo, ação ou outro processo reivindicado por um terceiro.

"**Reivindicação de Análise Sinalizada**" significa qualquer análise executada pela SG de acordo com o Contrato, com relação à qual o Cliente notificou a SG por escrito sobre um erro em tal execução de análise ou solicitou a exclusão de tal execução de análise. Para evitar dúvidas, a SG não incorrerá em nenhuma obrigação nos termos da Seção 1.8 em relação aos Dados do Cliente relacionados.

"**Representantes**" significa, com relação a uma Parte, os funcionários, executivos, diretores, consultores, agentes, contratados independentes, prestadores de serviços, sublicenciados, subcontratados e consultores jurídicos dessa Parte e de suas Afiliadas.

"**Serviços**" significa, coletivamente, Serviços de Software, Serviços Profissionais e quaisquer outros serviços fornecidos pela SG em conexão com o Contrato.

"**Serviços Profissionais**" significa qualquer implementação, treinamento ou outros serviços (que não sejam os Serviços de Software) a serem fornecidos pela SG ao Cliente, conforme estabelecido em uma Oferta de Pedido ou conforme acordado separadamente por escrito entre a SG e o Cliente.

"**Serviços de Software**" significa o fornecimento pela SG dos recursos e funcionalidades da Plataforma SG em uma base de software como serviço, conforme descrito em uma Oferta de Pedido; para EAPs, o termo Serviços de Software deve ser considerado como incluindo acesso, uso e teste dos recursos e funcionalidades da Plataforma SG que estão sujeitos ao EAP, em fase de desenvolvimento.

"**Software Licenciado**" significa qualquer software proprietário fornecido pela SG ao Cliente, conforme estabelecido em qualquer Oferta de Pedido; desde que a assinatura do Alamut™ Visual Plus e do Alamut™ Batch seja regida pelos Termos de Uso aplicáveis, conforme publicado aqui: <https://www.sophiagenetics.com/legal-documents/> (conforme alterado de tempos em tempos).

"**Preço**" significa os valores e outros encargos devidos à SG pelo fornecimento de Produtos e/ou Serviços, conforme estabelecido na Oferta de Pedido correspondente.

"**Tecnologia SG**" significa, coletivamente: (a) a Plataforma SG; (b) o Software Licenciado; (c) todo o software de computador, código-fonte, scripts, interfaces de programação de aplicações (APIs), metodologias, processos, modelos, fluxos de trabalho, diagramas, ferramentas, algoritmos, fórmulas, interfaces de utilizador, know-how, segredos comerciais, técnicas, desenhos, invenções e outros materiais técnicos, informações e obras de autoria, tangíveis ou intangíveis, que fundamentam, suportam ou são de outra forma utilizados no desenvolvimento, operação ou disponibilização da Plataforma SG ou do Software Licenciado; (d) a infraestrutura de tecnologia da informação subjacente ou de outra forma utilizada para operar ou disponibilizar a Plataforma SG ou o Software Licenciado, incluindo todos os computadores, software, hardware, bases de dados, sistemas eletrônicos (incluindo sistemas de gestão de bases de dados) e redes, quer operados diretamente pela SG quer através da utilização de serviços de terceiros; (e) todas as Atualizações; (f) todas as obras derivadas de qualquer dos elementos anteriores; e (g) todos os direitos de propriedade intelectual sobre ou relativos a qualquer dos elementos anteriores. Para maior clareza, (i) a Tecnologia SG não inclui Dados do Cliente; e (ii) para fins de EAPs, a Tecnologia SG inclui qualquer um dos direitos de propriedade intelectual acima em desenvolvimento durante o EAP aplicável.

"**Usuários Autorizados**" significa um indivíduo que tem permissão para receber, ter acesso, usar ou exibir os Serviços de Software ou Software Licenciado de acordo com os termos do Contrato, e significa especificamente um indivíduo nomeado ou especificado (por senha, número de licença ou outra identificação de usuário) autorizado pelo Cliente a usar os Serviços de Software ou Software Licenciado, independentemente de o indivíduo estar

usando ativamente os Serviços de Software ou o Software Licenciado em um determinado momento.