

# Termos e Condições Gerais

## Introdução

Estes termos e condições (os “**Termos e Condições**”) regem o uso e a entrega de Produtos e Serviços pela SOPHiA GENETICS ao contratante identificado em um Contrato de Compra (“**Contratante**”). O Contratante não poderá solicitar ou utilizar os Serviços e/ou os Produtos (infra definidos), sem antes aceitar os Termos e Condições.

O Contratante declara e garante que o representante que assina o Contrato de Compra detém poderes para vincular legalmente o Contratante a estes Termos e Condições.

Qualquer alteração destes Termos e Condições deve ser feita por escrito tanto pela SOPHiA GENETICS quanto pelo Contratante. Quaisquer termos propostos pelo Contratante que acrescentem, divirjam ou entrem em conflito com os termos do Contrato serão nulos, prevalecendo os termos do Contrato. Termos e condições do Contratante não aplicar-se-ão, em qualquer caso, ao presente relacionamento. Para fins de esclarecimento, fica estabelecido que, em caso de contradição entre estes Termos e Condições, um Contrato de Compra, e uma Ordem de Compra, a ordem de prevalência de interpretação será a seguinte: 1. o Contrato de Compra; 2. estes Termos e Condições; e 3. uma Ordem de Compra. Da mesma forma, no caso de uma contradição entre a versão em inglês e a versão em outro idioma, a versão em inglês prevalecerá.

## Seção 1 - Definições

Itens em letras maiúsculas usados nestes Termos e Condições devem ter os significados conferidos neste documento.

“**Acordo de Nível de Serviço**” refere-se à versão vigente do acordo de nível de serviço da SOPHiA GENETICS e de suas Afiliadas, disponível em <https://www.sophiagenetics.com/legal-documents/>, conforme alterado de tempos em tempos.

“**Afiliada(s)**” refere-se a qualquer entidade que direta ou indiretamente controle, seja controlada por, ou esteja sob controle comum de uma parte. “**Controle**” significa propriedade ou controle direto ou indireto de mais de 50% dos direitos de voto da respectiva entidade, ou o direito de determinar a administração da entidade.

“**Bundle Solution**” refere-se à proposta comercial da SOPHiA GENETICS que combina um kit de Reagentes e Reações e a análise de Dados do Contratante, pela SOPHiA GENETICS, e a entrega de resultados.

“**Contrato**” refere-se a um Contrato de Compra juntamente com estes Termos e Condições e qualquer Ordem de Compra aplicável decorrente de tal Contrato de Compra.

“**Contrato de Compra**” refere-se ao documento identificado como contrato de compra ou qualquer outro contrato que: (i) faz referência a estes Termos e Condições, (ii) descreve os Produtos e/ou os Serviços serem fornecidos pela SOPHiA GENETICS e outros termos relevantes relativos à fornecimento de Produtos e/ou prestação de tais Serviços, e (iii) é acordado entre o Contratante e a SOPHiA GENETICS.

“**Dados do Contratante**” refere-se aos dados carregados pelo Contratante e/ou qualquer um de seus Usuários Autorizados na Plataforma SOPHiA DDM.

“**Dados Pessoais**” refere-se a qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

“**Dry Lab**” refere-se à proposta comercial da SOPHiA GENETICS que consiste na análise de Dados do Contratante, pela SOPHiA GENETICS, e a entrega de resultados.

“**Insights**” refere-se a dados agregados, anonimizados, estatísticos, derivados dos resultados das análises realizadas pela SOPHiA GENETICS e suas Afiliadas e que podem ser compartilhados com suas Afiliadas e terceiros.

“**NGS**” refere-se ao Sequenciamento de Nova Geração.

“**Ordem de Compra**” refere-se a uma ordem submetida à SOPHiA GENETICS de acordo com um Contrato de Compra identificado em tal ordem e aceito, por escrito, pela SOPHiA GENETICS.

“**Plataforma SOPHiA DDM**” refere-se ao Software da SOPHiA GENETICS, oferecido como um Serviço (Saas) e que permite aos Usuários Autorizados carregar e analisar Dados do Contratante.

“**Prazo**” refere-se ao período de tempo que começa na data de entrada em vigor do Contrato de Compra e se estende pelo período de tempo nele estabelecido no Contrato de Compra. No término de tal período, salvo disposição em contrário no Contrato de Compra, o Prazo renovar-se-á automaticamente por períodos adicionais de um ano, exceto se uma parte notificar a outra de sua intenção de não renovar, pelo menos 60 (sessenta) dias antes do término do Prazo inicial ou do Prazo de renovação então vigente, salvo se rescindido antes, conforme as Seções 2. e 13.

“**Produto(s)**” refere-se a quaisquer produtos identificados em um Contrato de Compra, Outro Contrato e/ou Ordem de Compra. Os produtos podem incluir, sem limitação, Reações.

“**Reagente(s)**” refere-se aos tubos contendo sondas NGS projetadas pela SOPHiA GENETICS, suas Afiliadas ou um terceiro, e incluídos no Bundle Solution.

"Serviços" refere-se a: (i) Dry Lab, Bundle Solution e/ou SOPHiA Integrated, incluindo a disponibilização de acesso e o uso da Plataforma SOPHiA DDM; e (ii) quaisquer outros serviços descritos em um Contrato de Compra ou Ordem de Compra.

"SOPHiA GENETICS" refere-se à pessoa jurídica da SOPHiA GENETICS identificada no Contrato de Compra.

"SOPHiA Integrated" refere-se à proposta comercial da SOPHiA GENETICS que consiste na solução completa do serviço, desde a coleta das amostras até a análise dos Dados do Contratante pela SOPHiA GENETICS e a entrega dos resultados.

"Tecnologia SOPHiA" refere-se a algoritmos, softwares, códigos fonte, códigos objeto, scripts, redes, equipamentos, dados, plataformas, hardwares e outras tecnologias da SOPHiA GENETICS (e/ou suas Afiliadas), subjacentes ou utilizadas em conexão com a prestação dos Serviços. A Tecnologia SOPHiA inclui, sem limitação, a Plataforma SOPHiA DDM.

"Usuários Autorizados" refere-se a usuários individuais, identificados em comunicação por escrito, fornecida pelo Contratante à SOPHiA GENETICS, de tempos em tempos, e conforme aprovado pela SOPHiA GENETICS.

## Seção 2 - Uso apropriado dos Produtos e/ou dos Serviços

**2.1. Termos de uso.** Sujeito ao pleno cumprimento dos termos do Contrato pelo Contratante, a SOPHiA GENETICS (e/ou suas Afiliadas) concede ao Contratante, durante o Prazo do Contrato, um direito não exclusivo, intransferível (no todo ou em parte) e global para que seus Usuários Autorizados acessem a Plataforma SOPHiA DDM, para uso interno e somente em conexão com os Serviços e Produtos específicos adquiridos de acordo com os termos do Contrato de Compra aplicável. Nenhum outro uso da Plataforma SOPHiA DDM será permitido.

Este direito de uso é concedido a Usuários Autorizados ilimitados, declarados, por escrito, pelo Contratante à SOPHiA GENETICS. Qualquer acesso ou uso da Plataforma SOPHiA DDM por usuários não declarados à SOPHiA GENETICS é estritamente proibido.

**2.2. Obrigações.** O Contratante compromete-se a e concorda em utilizar os Produtos e os Serviços, incluindo, sem limitação, a Plataforma SOPHiA DDM, fornecidos pela SOPHiA GENETICS, de acordo com as instruções de uso, treinamentos, notas informativas e outras instruções da SOPHiA GENETICS. Mais especificamente e sem prejuízo à generalidade do acima exposto, o Contratante obriga-se a:

- Não usar os Produtos, Serviços ou a Plataforma SOPHiA DDM, salvo conforme previsto no Contrato;
- Não reproduzir, copiar, transferir, transmitir, resumir, integrar, alterar, modificar, mover, remover, extrair ou redistribuir, permanente

ou temporariamente, em qualquer mídia ou de qualquer forma, no todo ou em parte, os Produtos, os Serviços, a Tecnologia SOPHiA ou qualquer de seus conteúdos, componentes ou elementos constitutivos, elementos de design, interface gráfica de usuário e códigos fonte, nem os nomes, logotipos, marcas ou sinais distintivos da SOPHiA GENETICS (e/ou de suas Afiliadas), sem a prévia autorização, por escrito, da SOPHiA GENETICS;

- Não traduzir, fazer engenharia reversa, adaptar, analisar, compilar, descompilar ou desmontar, de qualquer forma, ou realizar qualquer outra operação destinada a acessar, no todo ou em parte, os Produtos, os Serviços ou a Tecnologia SOPHiA, ou tentar fazê-lo;

- Não alugar, arrendar, vender, revender, ceder, sublicenciar ou de outra forma transferir os Produtos, os Serviços ou a Tecnologia SOPHiA, ou qualquer parte deles;

- Não integrar, no todo ou em parte, os Produtos, os Serviços ou a Tecnologia SOPHiA a outros programas de computador, ou criar obras deles derivadas;

- Não fazer quaisquer mudanças nos Produtos, nos Serviços ou na Tecnologia SOPHiA, de qualquer natureza, visto que este direito é exclusivamente reservado à SOPHiA GENETICS (e/ou a suas Afiliadas);

- Não baixar, distribuir ou publicar, de qualquer outra forma, através do uso dos Produtos, Serviços ou da Tecnologia SOPHiA, qualquer conteúdo, informação ou outro material que possa (i) violar ou infringir os direitos de qualquer terceiro; (ii) ser calunioso, ameaçador, difamatório, obsceno ou indecente ou que possa dar origem a qualquer responsabilidade civil ou criminal nos termos de qualquer lei ou regulamento; (iii) incluir quaisquer bugs, vírus, worms, trap doors, cavalos de Tróia ou outros códigos prejudiciais; (iv) conter informações que possam ser usadas para identificar um indivíduo de forma inconsistente com os Serviços; ou (v) violar quaisquer leis e regulamentos aplicáveis;

- Não permitir, direta ou indiretamente, por conselho, ajuda ou assistência, que qualquer terceiro realize qualquer dos atos acima mencionados ou infrinja os direitos de propriedade intelectual da SOPHiA GENETICS e/ou de suas Afiliadas.

Adicionalmente, o Contratante concorda em informar a SOPHiA GENETICS assim que tomar conhecimento de qualquer hacking ou qualquer uso ilegal ou impróprio dos Serviços, dos Produtos e/ou da Tecnologia SOPHiA, ou de qualquer parte deles.

O Contratante deverá assegurar que seus Usuários Autorizados e qualquer outra pessoa acessando ou usando os Produtos, os Serviços e/ou a Plataforma SOPHiA DDM em nome do Contratante cumpram e respeitem o Contrato, incluindo esta Seção 2.

### 2.3. Informações sobre a conta do Contratante.

A SOPHiA GENETICS fornecerá ao Contratante nomes de usuário, senhas e *tokens* de autenticação, com as quais o(s) Usuário(s) Autorizado(s) poderá(ão) acessar a Plataforma SOPHiA DDM. Estas credenciais

de *login* são, e permanecerão privadas e confidenciais. O Contratante deverá garantir que cada Usuário Autorizado mantém suas credenciais de *login* confidenciais e a não divulgá-las de qualquer forma. O Contratante informará imediatamente a SOPHiA GENETICS em caso de: (i) perda ou furto das credenciais de *login*, ou (ii) que uma pessoa que não seja o respectivo Usuário Autorizado tenha conhecimento das credenciais de *login* de tal Usuário Autorizado. Nestes casos, o Contratante seguirá as instruções indicadas pela SOPHiA GENETICS. O Contratante será responsável pelo uso da Plataforma SOPHiA DDM através das credenciais de *login* a ele atribuídas.

**2.4. Atividades suspeitas - Monitoramento.** A SOPHiA GENETICS se reserva o direito (em nome próprio, por o em nome de suas Afiliadas) de monitorar, sem aviso-prévio, o uso dos Serviços e da Plataforma SOPHiA DDM, por parte do Contratante; e o Contratante, ao aceitar estes Termos e Condições e ao fazer uso dos Produtos, Serviços e/ou da Plataforma SOPHiA DDM, consente com este monitoramento. O monitoramento da SOPHiA GENETICS pode incluir, sem limitação, o monitoramento, a interceptação, o acesso, o registro, a divulgação, a inspeção, a revisão e a recuperação de logins, entradas e transferências de dados, registros e outros usos dos Produtos, Serviços ou da Plataforma SOPHiA DDM. A SOPHiA GENETICS e/ou suas Afiliadas também podem armazenar cópias de tais dados e comunicações após a sua criação e podem apagar tais cópias, de tempos em tempos, sem aviso-prévio.

Adicionalmente, a SOPHiA GENETICS e/ou suas Afiliadas podem coletar informações agregadas das atividades do Contratante enquanto utilizam os Produtos, Serviços e/ou a Plataforma SOPHiA DDM (incluindo por, mas não se limitando ao uso de cookies), (i) para atender os legítimos interesses da SOPHiA GENETICS, (ii) para melhorar e/ou desenvolver os Produtos, os Serviços, a Tecnologia SOPHiA e/ou quaisquer outros produtos e serviços, e (iii) para compilar estatísticas, ou selecionar fornecedores ou promover os Produtos, os Serviços, a Tecnologia SOPHiA e/ou quaisquer outros produtos e serviços.

**2.5. Reclamações.** No caso de o Contratante comunicar deficiências relacionadas à identidade, qualidade, durabilidade, confiabilidade, segurança, eficácia ou desempenho de um Produto ou Serviço após o seu lançamento (uma "Reclamação"), o Contratante cofere à SOPHiA GENETICS e/ou suas Afiliadas o direito de acessar a sua conta para fins de gerenciamento da Reclamação e para atender a quaisquer requisitos regulatórios aplicáveis. Não será necessário um consentimento ou aprovação adicional do Contratante. Ao comunicar uma Reclamação à SOPHiA GENETICS, presume-se que o Contratante autorizou à SOPHiA GENETICS e/ou suas Afiliadas o acesso imediato à sua conta.

**2.6. Acordo de Nível de Serviço.** A Plataforma SOPHiA DDM permanecerá disponível em conformidade com o Acordo de Nível de Serviço.

**2.7. Suporte.** O suporte para o use da Plataforma SOPHiA DDM é oferecido gratuitamente ao Contratante. Solicitações devem ser enviadas para [support@sophiagenetics.com](mailto:support@sophiagenetics.com). A solicitação será considerada recebida quando o Contratante receber um e-mail de confirmação de recebimento da SOPHiA GENETICS. A SOPHiA GENETICS e/ou suas Afiliadas fornecem serviços de suporte de acordo com suas políticas internas e a seu exclusivo critério. A pedido do Contratante, a SOPHiA GENETICS e/ou suas Afiliadas poderão acessar a conta do Contratante na Plataforma SOPHiA DDM com a finalidade de fornecer os serviços de suporte. A SOPHiA GENETICS e/ou suas Afiliadas envidarão esforços comerciais razoáveis para resolver a solicitação do Contratante o mais rápido possível. O Contratante receberá uma notificação uma vez resolvida sua solicitação. A SOPHiA GENETICS e/ou suas Afiliadas oferecem suporte de segunda-feira à sexta-feira, durante o horário comercial regular (tanto no fuso UTC+01:00, como no UTC-05:00), exceto durante feriados bancários (no local onde o suporte está localizado). Para evitar dúvidas, os serviços de suporte não incluem, sem limitação, qualquer solicitação relacionada a recursos adicionais ou acesso a dados.

**2.8. Mudanças, evoluções ou melhorias.** No caso de qualquer mudança, evolução ou melhoria do Dry Lab, Bundle Solution, SOPHiA Integrated e/ou da respectiva Tecnologia SOPHiA, a SOPHiA GENETICS notificará o Contratante, por escrito, no prazo de 30 (trinta) dias antes da implementação. Se tal mudança, melhoria ou evolução tiver um efeito material adverso sobre o Dry Lab, Bundle Solution, SOPHiA Integrated, então, o Contratante, como única e exclusiva solução, terá o direito de rescindir o Contrato de Compra aplicável, fornecendo à SOPHiA GENETICS notificação, por escrito, no prazo de até 30 (trinta) dias após a implementação da respectiva mudança, melhoria ou evolução. Neste caso, a SOPHiA GENETICS reembolsará eventuais pagamentos já realizados relativos ao restante do prazo do Contrato de Compra, após a data efetiva da rescisão.

**2.9. Modificações na Plataforma SOPHiA DDM.** Sem prejuízo da Seção 2.8 salvo acordo em contrário no Contrato de Compra, o Contratante reconhece e concorda que a SOPHiA GENETICS pode, a qualquer momento, realizar modificações na Plataforma SOPHiA DDM, a seu exclusivo critério e sem aviso-prévio ou consentimento do Contratante, desde que tais modificações não reduzam substancialmente o desempenho ou a funcionalidade da Plataforma SOPHiA DDM. Quaisquer outras modificações na Plataforma SOPHiA DDM podem ser feitas pela SOPHiA GENETICS, sujeitas às condições estabelecidas no ciclo de atualização acordado entre as partes.

**2.10. Termos aplicáveis a determinados Produtos e Serviços.**

**2.10.1. SOPHiA Integrated.** O Contratante entende que o SOPHiA Integrated será executado pela SOPHiA GENETICS e/ou por um terceiro designado pela SOPHiA GENETICS. O Contratante não deverá solicitar serviços de tal terceiro fora do escopo do SOPHiA

Integrated durante o Prazo de vigência contratual e pelo período de 1 (um) ano após o término do Prazo. A SOPHiA GENETICS não será responsável perante o Contratante por qualquer má conduta ou negligência de terceiros.

#### 2.10.2. Reagentes

2.10.2.1. A utilização pelo Contratante de quaisquer reagentes diferentes dos Reagentes será considerada uma violação do Contrato e se dará por conta e risco do próprio Contratante. Além disso, o Contratante deverá utilizar os Reagentes dentro do prazo de validade indicado no Produto. A SOPHiA GENETICS se isenta de todas as garantias expressas ou implícitas (inclusive as previstas nas Seções 3.1 e 3.3) caso o Contratante utilize reagentes que não sejam as Reagentes ou utilize qualquer Reagente após o vencimento de seu prazo validade.

2.10.2.2. Se o número de análises carregadas na Plataforma SOPHiA DDM exceder o número de Reações encomendadas pelo Contratante, a SOPHiA GENETICS se reserva o direito de faturar ao Contratante a análise de Dados do Contratante adicionais carregados na Plataforma SOPHiA DDM, de acordo com as condições estabelecidas na Seção 5, e o Contratante deverá remeter o pagamento de de tal fatura de acordo com as condições de pagamento descritas na Seção 5.

### **Seção 3 - Garantia e responsabilidade limitadas**

3.1. Garantias dos Serviços. A SOPHiA GENETICS garante (i) que os Serviços serão executados por ela de acordo com os padrões de mercado que são aplicados na data de entrada em vigor do Contrato de Compra aplicável. A SOPHiA GENETICS garante que executará os Serviços de acordo com a legislação aplicável, e (ii) que, segundo o seu conhecimento, os Serviços, incluindo, sem limitação, a Plataforma SOPHiA DDM, quando utilizados pelo Contratante durante o Prazo, nos termos do Contrato, não infringirão direitos de propriedade intelectual de terceiros.

3.2. Reparação para descumprimento das garantias dos Serviços. Em caso de inexecução dos Serviços ou violação das garantias especificadas na Seção 3.1, a SOPHiA GENETICS deverá, como única e exclusiva reparação ao Contratante por tal inexecução ou violação, executar novamente os Serviços ou tomar as ações aplicáveis estabelecidas no Acordo de Nível de Serviço.

3.3. Garantias para os Produtos. A SOPHiA GENETICS garante (i) que, no momento da entrega, os Produtos estarão em conformidade com as especificações da SOPHiA GENETICS (se houver), estabelecidas no Contrato de Compra aplicável, e (ii) que, segundo o seu conhecimento, os Produtos, quando utilizados pelo Contratante durante o Prazo, nos termos do Contrato, não infringirão direitos de propriedade intelectual de terceiros.

3.4. Reparação em caso de descumprimento das garantias dos Produtos. No caso de um Produto não cumprir a garantia estabelecida na Seção 3.3, (i) o Contratante deverá imediatamente (em no máximo até 2 (dois) dias úteis no caso de defeitos aparentes) comunicar por escrito tal reclamação à SOPHiA GENETICS. Ao receber tal notificação, a SOPHiA GENETICS avaliará a legitimidade da reclamação. Caso a SOPHiA GENETICS concorde com a reclamação, a SOPHiA GENETICS, como única e exclusiva reparação para o descumprimento de tal garantia, substituirá os respectivos Produtos por Produtos conformes. O Contratante deverá assegurar a devolução à SOPHiA GENETICS dos Produtos originalmente enviados, a pedido e por conta da SOPHiA GENETICS. Se a SOPHiA GENETICS constatar que um Produto devolvido cumpria as especificações no momento da entrega, o Contratante reembolsará, imediatamente, a SOPHiA GENETICS por quaisquer despesas de envio pagas por ela.

3.5. Isenção de responsabilidade. EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE PREVISTO NA SEÇÃO 3.1 E 3.3, OS PRODUTOS E SERVIÇOS (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A DISPONIBILIZAÇÃO DE ACESSO E O USO DA TECNOLOGIA SOPHiA) SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", EXCLUINDO QUALQUER OUTRA GARANTIA. A SOPHiA GENETICS E SUAS AFILIADAS NÃO FORNECEM QUALQUER OUTRA GARANTIA DE QUALQUER TIPO, SEJA EXPRESSA, IMPLÍCITA, LEGAL OU OUTRA. A SOPHiA GENETICS E SUAS AFILIADAS, ESPECIFICAMENTE, ISENTAM-SE QUANTO A QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU DE NÃO INFRAÇÃO, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. O CONTRATANTE ACEITA A RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA PELA SELEÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS E PELA INTERPRETAÇÃO, DIAGNÓSTICO E UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS GERADOS EM CONEXÃO COM OS PRODUTOS E SERVIÇOS. O CONTRATANTE RECONHECE QUE A DISPONIBILIZAÇÃO DOS RESULTADOS PELA SOPHiA GENETICS NÃO PODE, EM HIPÓTESE ALGUMA, CONSTITUIR UM DIAGNÓSTICO GENÉTICO CLÍNICO EM NOME DA SOPHiA GENETICS. ASSIM, O CONTRATANTE ACEITA A RESPONSABILIDADE ÚNICA E EXCLUSIVA PELA INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS E A DISPONIBILIZAÇÃO DE DIAGNÓSTICO GENÉTICO CLÍNICO COM BASE NOS RESULTADOS GERADOS PELA SOPHiA GENETICS.

SEM PREJUÍZO À GENERALIDADE DO ACIMA EXPOSTO, PARA USO EXCLUSIVO EM PESQUISA E/OU PRODUTOS E SERVIÇOS PERSONALIZADOS, O CONTRATANTE RECONHECE QUE (I) OS PRODUTOS E SERVIÇOS NÃO FORAM APROVADOS, AUTORIZADOS OU LICENCIADOS POR QUALQUER ÓRGÃO REGULADOR OU SOB QUALQUER LEI OU REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL, SEJA ESTRANGEIRA OU NACIONAL, PARA QUALQUER USO ESPECÍFICO PRETENDIDO, SEJA PARA FIM DE PESQUISA, COMERCIAL, DIAGNÓSTICO OU OUTRO, E (II) O CONTRATANTE DEVE ASSEGURAR-SE DE QUE OBTENHA TODAS AS CERTIFICAÇÕES, APROVAÇÕES, AUTORIZAÇÕES E REGISTROS REGULATÓRIOS,

NECESSÁRIOS PARA OS USOS PRETENDIDOS PELO CONTRATANTE DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS. O CONTRATANTE TAMBÉM CONCORDA EM CUMPRIR TODAS AS LEIS E REGULAMENTOS APLICÁVEIS NO USO, MANUTENÇÃO E DESCARTE DOS PRODUTOS E SERVIÇOS.

**3.6. Limitação de responsabilidade.** A SOPHiA GENETICS utilizará seus esforços comerciais razoáveis durante o cumprimento de suas obrigações nos termos do Contrato. Exceto conforme especificamente previsto nesta Seção 3, a SOPHiA GENETICS e suas Afiliadas não terão qualquer responsabilidade pelo uso dos Produtos, dos Serviços e/ou da Tecnologia SOPHiA pelo Contratante ou por qualquer dano causado por erros ou omissões em qualquer informação fornecida à SOPHiA GENETICS ou suas Afiliadas pelo Contratante ou por qualquer terceiro designado pelo Contratante em conexão com os Produtos, os Serviços e/ou a Tecnologia SOPHiA. Além disso, a SOPHiA GENETICS e suas Afiliadas não serão, em caso algum, responsáveis por qualquer dano ou perda consequente, não-pecuniária ou indireta, seja qual for a causa. Neste sentido, as partes concordam expressamente que estão excluídas de responsabilidade da SOPHiA GENETICS: (i) qualquer perda de negócios ou lucros, (ii) perda de clientes/pacientes, (iii) perda de produtividade, (iv) perda de contratos ou ordens, (v) perda de *goodwill*, (vi) danos à imagem ou reputação, (vii) danos às relações comerciais, (viii) outras perdas financeiras, e (ix) qualquer dano sofrido por um terceiro. A SOPHiA GENETICS e suas Afiliadas não serão responsáveis por eventuais destruições acidentais de Dados do Contratante, incluindo Dados Pessoais, resultantes de qualquer acesso não autorizado aos Produtos, Serviços e/ou à Tecnologia SOPHiA, pelo Contratante ou por qualquer terceiro designado pelo Contratante. Em nenhuma hipótese, a responsabilidade da SOPHiA GENETICS excederá o montante faturado pela SOPHiA GENETICS e efetivamente pago pelo Contratante nos 12 (doze) meses que antecederam o evento que deu origem à responsabilidade da SOPHiA GENETICS, nem a SOPHiA GENETICS será responsável por quaisquer danos punitivos, especiais ou outros. As partes reconhecem que as disposições desta Seção são determinantes para a sua vontade de celebrar o Contrato e que o preço acordado reflete a alocação de riscos decorrentes da relação contratual, a resultante limitação de responsabilidade e o equilíbrio econômico desejado pelas partes.

**3.7 Caso Fortuito - Força Maior.** Nenhuma das partes será responsável por falha na execução ou atraso atribuível, no todo ou em parte, a qualquer causa que esteja fora de seu controle razoável (salvo qualquer obrigação de pagamento), incluindo incêndio, inundação, tornado, terremoto, furacão, pandemia, queda de raios, *hacking* ou qualquer outro acesso não autorizado, controle ou intrusão na infraestrutura de TI da SOPHiA GENETICS, ataques baseados em banda larga, DDoS, *ransomware* ou qualquer outro *malware*, ações governamentais, efetivas ou pontenciais, ato de guerra, terrorismo, distúrbios civis ou insurreição, sabotagem, carência ou litígios laborais, falha ou atraso na entrega pelos

fornecedores ou subcontratados (se houver), ou culpa da outra parte.

## Seção 4 - Pedidos e entrega

**4.1 Pedidos do Dry Lab.** A ordem de pedido de um Dry Lab é considerada no momento em que o Contratante carregar os Dados do Contratante na Plataforma SOPHiA DDM. Tal carregamento de dados será faturado de acordo com a Seção 5.2.1. Nenhuma ordem de compra ou qualquer outro documento será necessário para a execução e o faturamento do Dry Lab, salvo se as partes acordarem condições de pré-pagamento, conforme descrito na Seção 5.2.1.

O Contratante pode realizar pedido antecipado do Dry Lab na medida acordada por escrito entre as partes. Para tanto, o Contratante deverá enviar uma Ordem de Compra com a quantidade de análises desejada para [orders@sophiagenetics.com](mailto:orders@sophiagenetics.com). O Contratante fornecerá as informações solicitadas pela SOPHiA GENETICS para processar a Ordem de Compra, tal como o número de referência do respectivo Contrato de Compra. As Ordens de Compra somente serão efetivas para a SOPHiA GENETICS após confirmação por escrito por parte da SOPHiA GENETICS. As Ordens de Compra só poderão ser modificadas ou canceladas mediante consentimento prévio e por escrito (incluindo e-mail) da SOPHiA GENETICS. A SOPHiA GENETICS pode cobrar do Contratante pelo pedido antecipado do Dry Lab em caso de cancelamento ou modificação por parte do Contratante de qualquer Ordem de Compra.

**4.2. Entrega do Dry Lab.** O Dry Lab será considerado concluído quando a análise dos Dados do Contratante for publicada na Plataforma SOPHiA DDM.

**4.3. Pedidos de Bundle Solution.** Caso o Contratante deseje realizar um pedido de Bundle Solution, deverá enviar uma Ordem de Compra com a quantidade desejada de Produtos para [orders@sophiagenetics.com](mailto:orders@sophiagenetics.com). O Contratante fornecerá as informações solicitadas pela SOPHiA GENETICS para processar a Ordem de Compra, tal como o número de referência do respectivo Contrato de Compra. As Ordens de Compra somente serão efetivas para a SOPHiA GENETICS após confirmação por escrito por parte da SOPHiA GENETICS. As Ordens de Compra só poderão ser modificadas ou canceladas mediante consentimento prévio e por escrito (incluindo e-mail) da SOPHiA GENETICS. A SOPHiA GENETICS poderá cobrar do Contratante os Produtos entregues e/ou Serviços executados em caso de cancelamento ou modificação de qualquer Ordem de Compra.

**4.4. Entrega de Regentes da Bundle Solution.** A SOPHiA GENETICS entregará o Produto no endereço indicado pelo Contratante na Ordem de Compra. A SOPHiA GENETICS indicará uma estimativa de data de entrega em sua confirmação do pedido, se solicitado pelo Contratante. A SOPHiA GENETICS envidará esforços comerciais razoáveis para respeitar tal data, porém tal data é uma estimativa e não é vinculativa para a SOPHiA GENETICS. O risco e a titularidade dos Produtos serão transferidos para o Contratante uma



vez recebidos pelo Contratante no endereço de entrega (INCOTERMS 2020 DAP, endereço do Contratante), salvo se de outra forma acordado por escrito. Se a entrega se atrasar como resultado de um ato ou omissão do Contratante, a SOPHiA GENETICS se reserva o direito de armazenar os Produtos por conta e risco do Contratante. O Contratante será o único responsável por garantir que os procedimentos de importação dos Produtos, se houver, sejam conduzidos em tempo hábil. No momento da entrega, o Contratante deverá inspecionar os Produtos para garantir que eles estejam em conformidade com as especificações da ordem confirmada. O Contratante terá até 2 (dois) dias úteis para comunicar à SOPHiA GENETICS quaisquer defeitos e/ou não-conformidades dos Produtos entregues. Após este prazo, os Produtos serão considerados como irrevogavelmente aceitos pelo Contratante, salvo se um defeito oculto que não pudesse ter sido razoavelmente encontrado na inspeção diligente dos Produtos for descoberto dentro dos 180 (cento e oitenta) dias após a entrega, e informado à SOPHiA GENETICS dentro de 30 (trinta) dias após tal descoberta, conforme previsto pelo Código Civil Brasileiro. Caso um defeito seja notificado à SOPHiA GENETICS e a SOPHiA GENETICS considere tal reclamação como válida, as reparações estabelecidas na Seção 3.4 serão aplicáveis.

Além disso, o Contratante concorda expressamente que a análise associada a qualquer Ordem de Compra para Bundle Solution será considerada totalmente concluída: (i) 12 (doze) meses após a data de entrega das Reagentes correspondentes, ou (ii) na data em que os Dados do Contratante forem carregados na Plataforma SOPHiA DDM, o que ocorrer primeiro.

**4.5. Pedido do SOPHiA Integrated.** Caso o Contratante deseje fazer um pedido de SOPHiA Integrated, deverá enviar uma Ordem de Compra com a quantidade desejada de SOPHiA Integrated para [orders@sophiagenetics.com](mailto:orders@sophiagenetics.com). O Contratante fornecerá as informações solicitadas pela SOPHiA GENETICS para processar a Ordem de Compra, tal como o número de referência do respectivo Contrato de Compra. As Ordens de Compra somente serão efetivas para a SOPHiA GENETICS após confirmação por escrito por parte da SOPHiA GENETICS. As Ordens de Compra só poderão ser modificadas ou canceladas mediante consentimento prévio e por escrito (incluindo e-mail) da SOPHiA GENETICS. A SOPHiA GENETICS poderá cobrar do Contratante os Produtos já entregues e/ou Serviços já executados em caso de cancelamento ou modificação de qualquer Ordem de Compra.

O Contratante deverá selecionar um local, data e hora para a coleta de amostras em conformidade com a Ordem de Compra. O envio de tais amostras deverá ser organizado pela SOPHiA GENETICS (salvo acordo em contrário por escrito), e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. O Contratante será única e exclusivamente responsável por garantir a acuracidade da embalagem e do envio das amostras. O envio de amostras deverá permanecer sob risco e responsabilidade do Contratante até sua entrega à SOPHiA GENETICS ou a terceiros designados.

**4.6. Entrega do SOPHiA Integrated.** A entrega do SOPHiA Integrated será considerada concluída quando a análise dos Dados do Contratante for publicada na Plataforma SOPHiA DDM para as amostras encomendadas. O Contratante terá 30 (trinta) dias a partir da data de entrega para solicitar a devolução das amostras (às suas expensas). Caso contrário, as amostras serão destruídas.

**4.7. Outros pedidos de Produtos e Serviços.** Caso o Contratante deseje fazer um pedido de outros Produtos e Serviços, deverá enviar uma Ordem de Compra para [orders@sophiagenetics.com](mailto:orders@sophiagenetics.com). O Contratante fornecerá as informações solicitadas pela SOPHiA GENETICS para processar a Ordem de Compra, tal como o número de referência do respectivo Contrato de Compra. As Ordens de Compra somente serão efetivas para a SOPHiA GENETICS após confirmação por escrito por parte da SOPHiA GENETICS. As Ordens de Compra só poderão ser modificadas ou canceladas mediante consentimento prévio e por escrito (incluindo e-mail) da SOPHiA GENETICS. A SOPHiA GENETICS poderá faturar ao Contratante os Produtos já entregues e/ou Serviços já executados em caso de cancelamento ou modificação de qualquer Ordem de Compra.

**4.8. Entrega de outros Produtos e Serviços.** As condições de entrega de outros Produtos e Serviços deverão ser estabelecidas no respectivo Contrato de Compra, Outro Contrato ou Ordem de Compra.

**4.9. Assinaturas.** As partes aceitam e concordam, para todos os fins e efeitos de direito, que todos os contratos, pedidos ou quaisquer documentos celebrados entre as partes possam ser assinados digitalmente por meio de uma plataforma de assinatura digital. As partes reconhecem a autoria, validade, eficácia, integridade e autenticidade dos acordos, ordens e documentos uma vez assinados digitalmente, mesmo sem a aplicação de um certificado digital.

## **Seção 5 - Condições de pagamento**

**5.1 Pagamento.** O Contratante concorda em pagar pelos Produtos e Serviços o valor estabelecido no Contrato de Compra aplicável.

### **5.2 Faturamento.**

**5.2.1 Para o Dry Lab.** Salvo acordo em contrário por escrito entre as partes, serão emitidas faturas mensais ao Contratante por sua utilização do Dry Lab, com base no número de análises de Dados do Contratante realizadas. O número de análises realizadas pelo Contratante, em cada mês, será determinado exclusivamente pela SOPHiA GENETICS, com base nas informações relevantes na Plataforma SOPHiA DDM.

Caso as partes tenham acordado no Contrato de Compra ou de outra forma, por escrito, que o Contratante pagará antecipadamente pelo Dry Lab, será emitida fatura ao Contratante após a confirmação

da SOPHiA GENETICS de uma Ordem de Compra válida, com referência ao número específico de análises solicitadas.

5.2.2 Para Bundle Solutions. A SOPHiA GENETICS terá o direito de faturar ao Contratante na data da entrega dos Reagentes.

Nos termos da Seção 2.10.2.2, em caso de discrepância entre o número de Reagentes solicitados pelo Contratante e o número de análises carregadas na Plataforma SOPHiA DDM, a SOPHiA GENETICS poderá cobrar do Contratante o número de análises carregadas na Plataforma SOPHiA DDM que exceda o número de Reagentes solicitadas.

5.2.3 Para o SOPHiA Integrated. Será emitida fatura ao Contratante na data da entrega do SOPHiA Integrated, conforme descrito na Seção 4.6, salvo se acordado de outra forma entre as partes.

5.2.4 Para outros Produtos e Serviços. Será emitida fatura ao Contratante de acordo com as condições estabelecidas no respectivo Contrato de Compra ou Ordem de Compra.

5.3 Prazo de pagamento. As faturas deverão ser pagas por transferência bancária dentro de 30 (trinta) dias da data de sua emissão, sem qualquer dedução, exceto deduções previamente acordadas por escrito. Salvo acordado no Contrato de Compra, outros métodos de pagamento não são aceitos. Para qualquer questão relativa a faturamento, o Contratante poderá contatar [receivables@sophiagenetics.com](mailto:receivables@sophiagenetics.com). Caso o Contratante não pague qualquer fatura no vencimento, o Contratante será considerado inadimplente. Em caso de inadimplência do Contratante, a SOPHiA GENETICS poderá optar, a seu exclusivo e absoluto critério, por desativar o acesso do Contratante a qualquer dos Serviços, ou parte deles, e/ou bloquear qualquer pedido que esteja sendo processado. Além disso, a SOPHiA GENETICS cobrará juros de mora mensais, equivalentes à taxa de juros máxima permitida por lei, limitados a 10% (dez por cento) ao ano, calculados pro rata die do vencimento até que o efetivo pagamento, bem como uma multa de mora de 10% (dez por cento) sobre o valor devido.

5.4 Taxas alfandegárias, encargos, custos e impostos. Sem prejuízo de disposição em contrário no Contrato, incluindo, sem limitação, a Seção 4.4, todos e quaisquer tributos, encargos bancários, taxas alfandegárias, encargos de impostos, custos de transporte, custos de remessa ou outros encargos devidos às autoridades aplicáveis, serão de responsabilidade exclusiva do Contratante, salvo se de outra forma acordado no respectivo Contrato de Compra ou Outro Contrato.

5.5 Mudanças de preço. As partes concordam que a SOPHiA GENETICS poderá aumentar os preços dos Serviços e/ou dos Produtos em até 3% (três por cento) por ano-calendário, conforme descrito na Seção 5.7.

5.6 Aumento do custo. Sem prejuízo da Seção 5.5, a SOPHiA GENETICS se reserva o direito de

aumentar os preços dos Serviços e/ou dos Produtos em mais de 3% (três por cento) em qualquer ano civil para refletir qualquer aumento nos custos da SOPHiA GENETICS relacionados aos Serviços e/ou Produtos, incluindo, mas não se limitando a, aumento de custos relacionados a matérias-primas, componentes de hardware, armazenamento, transporte, encargos de importação e tributos. A SOPHiA GENETICS notificará qualquer aumento nos preços dos Serviços e/ou dos Produtos, mediante aviso-prévio ao Contratante com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência.

5.7 Flutuação da moeda. Para efeitos de aqui disposto, "Moeda Base" significa Francos Suíços (CHF), a moeda legal da Suíça regulada pelo Banco Nacional Suíço.

Os preços referidos no Contrato de Compra ou Outro Contrato que não estejam espessos na Moeda Base (a "Moeda Contratual") são fixados de acordo com o valor da moeda estrangeira em relação à Moeda Base conforme publicado pelo Banco Central que rege a Moeda Base na data imediatamente anterior à data de execução do Contrato de Compra. As flutuações cambiais serão suportadas pelo Contratante. Caso o valor cambial da Moeda Contratual se devalorize em relação à Moeda Base em mais de 3% (três por cento) a qualquer momento, a SOPHiA GENETICS reserva-se o direito de revisar o preço dos Produtos e/ou Serviços na Moeda Contratual. A SOPHiA GENETICS notificará qualquer reajuste de preço, dando pelo menos 15 (quinze) dias de aviso-prévio ao Contratante. Durante este período de transição, a SOPHiA GENETICS terá o direito de recusar Ordens de Compra a seu exclusivo critério.

## Seção 6 - Confidencialidade

As partes deverão tratar como confidencial toda e qualquer informação divulgada em conexão com o Contrato, que seja razoavelmente identificável como confidencial ou proprietária com base nas circunstâncias de sua divulgação, ou que, por sua natureza, não se destinem a ser divulgadas a terceiros não autorizados, incluindo, mas não se limitando a, segredos comerciais, dados pessoais e know-how ("Informações Confidenciais"). As Informações Confidenciais incluem, mas não se limitam a: (i) no caso do Contratante, Dados do Contratante; (ii) no caso da SOPHiA GENETICS e suas Afiliadas, quaisquer informações relacionadas aos Produtos, aos Serviços e/ou à Tecnologia SOPHiA e documentação relacionada; (iii) sem prejuízo da Seção 10, no caso da SOPHiA GENETICS e suas Afiliadas, quaisquer informações relacionadas aos seus clientes, fornecedores, representantes e empregados; e (iv) as disposições do Contrato.

As partes manterão estritamente confidenciais todas as Informações Confidenciais, as utilizarão somente para a execução do Contrato e não as comunicarão a terceiros. As partes garantem que o dever de confidencialidade acima mencionado será respeitado, em todas as circunstâncias, por seus empregados, agentes ou qualquer profissional que trabalhe em seu nome ou por sua ordem.

As seguintes informações estão excluídas do dever de confidencialidade acima mencionado:

(i) Informações que possam ser divulgadas por consentimento por escrito da parte com direito à confidencialidade,

(ii) Informações que sejam de domínio público, desde que o acesso a elas não seja resultado de uma violação do Contrato, ou

(iii) Informações que já sejam conhecida por qualquer uma das partes, salvo se em razão da entrega de Produtos e Serviços.

Sem prejuízo do acima disposto, as partes terão o direito de divulgar Informações Confidenciais em virtude de:

(i) Disposições legais ou regulamentares obrigatórias,

(ii) Decisão de um tribunal ou autoridade pública competente, ou

(iii) Necessidade de salvaguardar seus interesses em relação a suas seguradoras e consultores jurídicos.

Desde que o receptor esteja sujeito a um dever legal ou contratual de não divulgação, a SOPHiA GENETICS e suas Afiliadas também podem divulgar Informações Confidenciais para fins de controle de qualidade interno.

As obrigações estabelecidas nesta Seção 6 permanecerão em pleno vigor e efeito durante o Prazo e por um período de 5 (cinco) anos após o seu término ou rescisão.

## **Seção 7 - Dados do Contratante e Proteção de Dados**

**7.1. Propriedade.** O Contratante será titular de todos os direitos, títulos e interesses relativos a todos os Dados do Contratante enviados pelo Contratante (ou por seus Usuários Autorizados) e será o único responsável pela legalidade, confiabilidade, integridade, precisão e qualidade de todos os Dados do Contratante em conexão com seu uso dos Serviços e/ou Produtos. O Contratante declara e garante que: (i) está e permanecerá sempre devida e efetivamente autorizado a fornecer os Dados do Contratante e dados dos Usuários Autorizados à SOPHiA GENETICS, (ii) obteve e manterá todos os direitos, consentimentos e autorizações necessários para tal comunicação e tratamento pela SOPHiA GENETICS e suas Afiliadas de acordo com o Contrato e a legislação aplicável, (iii) informou o titular dos dados sobre o tratamento de acordo com o Contrato e obteve o consentimento livre, expresso, inequívoco e informado do titular dos dados, e (iv) os Dados do Contratante são adequados, relevantes, limitados às finalidades do tratamento e atualizados. O Contratante deverá manter a SOPHiA GENETICS livre de responsabilidade, bem como suas Afiliadas e seus diretores, administradores, empregados, agentes e outros representantes contra quaisquer demandas, ações ou reclamações decorrentes ou relacionadas a um titular de dados cujos Dados do Contratante seriam ou são tratados como parte da execução do Contrato, mesmo que tais demandas, ações ou reclamações sejam apresentadas por terceiros, tal como, mas se não limitando a, agência reguladora.

**7.2 Licença.** O Contratante concede, pelo presente, à SOPHiA GENETICS e suas Afiliadas, uma licença não-exclusiva, global, perpétua e livre de royalties para coletar, processar, usar, armazenar e transferir Dados do Contratante, conforme permitido no Contrato e de acordo com as leis aplicáveis. Como parte do cumprimento de suas obrigações contratuais, a SOPHiA GENETICS manterá os Dados do Contratante em estrita confidencialidade, usando um grau de cuidado apropriado e consistente com suas obrigações sob a lei aplicável para evitar acesso não autorizado, uso, divulgação ou perda.

**7.3 Criptografia.** As partes reconhecem e concordam que, no cumprimento de suas respectivas obrigações contratuais, somente dados codificados e/ou dados criptografados serão transmitidos, todos de acordo com os procedimentos de serviço da SOPHiA GENETICS. Assim que uma nova sequência for carregada na Plataforma SOPHiA DDM, o sistema pseudoanonimizará tais dados, fornecendo um número de identificação aleatório. Adicionalmente, as informações particulares do paciente (incluindo nome, endereço, número de telefone etc.) devem ser segregadas e adequadamente protegidas.

**7.4. Tratamento.** Sem prejuízo das seções 7.7 e 7.8, os Dados do Contratante serão tratados em conformidade com o Contrato e de acordo com as políticas e procedimentos da SOPHiA GENETICS. O Contratante concorda que a SOPHiA GENETICS e suas Afiliadas estão autorizadas a tratar os Dados do Contratante para os seguintes fins: (i) para o cumprimento de suas obrigações contratuais perante o Contratante; (ii) para pseudoanonimizar e anonimizar os Dados do Contratante; (iii) para seus legítimos interesses, tais como fins estatísticos, científicos e/ou de pesquisa (e.g., para o desenvolvimento de Insights); (iv) para inclusão em ensaios clínicos como parte do programa SOPHiA Trial Match, quando aplicável; (v) para desenvolver e/ou melhorar os Produtos, os Serviços, a Tecnologia SOPHiA e/ou quaisquer outros produtos e serviços oferecidos pela SOPHiA GENETICS e suas Afiliadas; e/ou (vi) conforme permitido e/ou exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis. Os Dados do Contratante não serão tratados fora do escopo indicado nesta Seção, salvo se especificamente autorizado pelo Contratante.

**7.5. Transferência.** O Contratante reconhece e aceita que a SOPHiA GENETICS transferirá as amostras e/ou os Dados do Contratante para terceiros e/ou suas Afiliadas para fins de cumprimento das obrigações da SOPHiA GENETICS nos termos do Contrato. Neste caso, a SOPHiA GENETICS implementará as proteções apropriadas, conforme exigido pela legislação aplicável.

**7.6. Backup e recuperação de Dados do Contratante.** Como parte de suas obrigações contratuais, a SOPHiA GENETICS manterá um backup dos Dados do Contratante de acordo com os processos de backup e de recuperação especificados nos procedimentos de serviço da SOPHiA GENETICS. Em caso de perda ou dano aos Dados do Contratante, a



única e exclusiva reparação para o Contratante será que a SOPHiA GENETICS utilize esforços comerciais razoáveis para restaurar os Dados do Contratante perdidos ou danificados a partir do último backup de tais Dados do Contratante, mantidos pela SOPHiA GENETICS de acordo com seus procedimentos de serviço. A SOPHiA GENETICS e suas Afiliadas não serão responsabilizadas por qualquer perda, destruição, alteração ou divulgação de Dados do Contratante causadas por terceiros (exceto em caso de culpa comprovada de terceiros subcontratados pela SOPHiA GENETICS para executar serviços relacionados com a manutenção e backup dos Dados do Contratante).

#### 7.7. Destruição e devolução dos Dados do Contratante.

Mediante solicitação do Contratante para destruir ou devolver Dados do Contratante identificados pelo Contratante, as partes determinarão as condições de tal destruição ou devolução, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis. Para este fim, o Contratante reconhece e aceita que a SOPHiA GENETICS (ou suas Afiliadas) pode manter o backup dos Dados do Contratante para fins de arquivamento. Salvo se acordado um período mais extenso no Contrato de Compra, os Dados do Contratante estarão disponíveis para o Contratante pelo período exigido pela legislação aplicável. A SOPHiA GENETICS poderá cobrar uma taxa para armazenamento de dados e/ou solicitações de acesso, destruição e pedidos de devolução conforme especificado no Contrato de Compra.

7.8. Adendo do GDPR. Se o Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados ("GDPR") for aplicável, o Contratante estará vinculado pelos termos do Adendo GDPR da SOPHiA GENETICS, disponível em <https://www.sophiagenetics.com/legal-documents/>.

7.9. HIPAA. Caso o Contratante esteja localizado nos Estados Unidos da América e forneça dados pessoais identificáveis, protegidos pela Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde ("HIPAA"), como parte da execução dos Serviços, o Contratante concorda em estar vinculado pelo *Business Associate Agreement* da SOPHiA GENETICS, disponível em <https://www.sophiagenetics.com/legal-documents/>.

7.10. Conformidade com a LGPD. Se a Lei Geral de Proteção de Dados - Lei 13.709/2018 ("LGPD") for aplicável, o Contratante estará vinculado pelos termos do Adendo LGPD da SOPHiA GENETICS, disponível em <https://www.sophiagenetics.com/legal-documents/>.

### **Seção 8 - Conformidade com a Legislação**

O Contratante deve cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis ao lidar e utilizar os Produtos, os Serviços e/ou a Plataforma SOPHiA DDM.

As especificidades técnicas dos Produtos exigem o cumprimento das regras de rastreabilidade. O Contratante se compromete a cumprir todas as regras

de rastreabilidade que se aplicam aos Produtos encomendados ou em uso. A SOPHiA GENETICS e suas Afiliadas não se responsabilizam pela ausência de conformidade com estas regras após a entrega do Produto. O Contratante não deve revender os Produtos da SOPHiA GENETICS a terceiros sem o consentimento prévio e por escrito da SOPHiA GENETICS.

### **Seção 9 - Direitos de propriedade intelectual**

9.1 SaaS. Todos softwares, incluindo, sem limitação, o software fornecido dentro da Plataforma SOPHiA DDM, ou de outra forma fornecido como parte dos Serviços, são fornecidos como um serviço e não são vendidos.

9.2. Nenhuma transferência de PI. A SOPHiA GENETICS e/ou sua(s) Afiliada(s) manterá(ão) todos os direitos, títulos e interesses sobre os Produtos, os Serviços, e a Tecnologia SOPHiA. Nenhuma disposição do Contrato deverá ser considerada como transferência de qualquer direito de propriedade ou licença ao Contratante sobre os Produtos, Serviços ou a Tecnologia SOPHiA, exceto o direito limitado de uso descrito na Seção 2.1.9.3. Sugestões. O Contratante concorda em conceder à SOPHiA GENETICS e suas Afiliadas, todos e quaisquer direitos sobre ideias, melhorias, modificações, características, funcionalidade ou quaisquer outras sugestões comunicadas à SOPHiA GENETICS.

### **Seção 10 - Referências**

O Contratante autoriza a SOPHiA GENETICS e suas Afiliadas a divulgar informações a terceiros sobre sua relação comercial com o Contratante e a mencionar o Contratante como um cliente que utiliza os Serviços e/ou os Produtos. Para este fim, o Contratante concede à SOPHiA GENETICS e suas Afiliadas durante o Prazo, uma licença não exclusiva, intransferível e global para usar e reproduzir as denominações sociais, logotipos e marcas do Contratante.

Qualquer comunicação pública do Contratante sobre a SOPHiA GENETICS ou suas Afiliadas deverá ser submetida, primeiramente, à SOPHiA GENETICS para a sua aprovação prévia e por escrito.

### **Seção 11 - Seguro - Indenização**

Durante todo o Prazo, e sempre que a SOPHiA GENETICS executar Serviços para o Contratante, o Contratante declara, garante e concorda que manterá em pleno vigor e efeito, às custas do Contratante, cobertura de seguro razoavelmente suficiente para cobrir a responsabilidade do Contratante nos termos do Contrato.

O Contratante indenizará, defenderá e isentará de responsabilidade a SOPHiA GENETICS, suas Afiliadas e cada um de seus diretores, administradores, empregados, agentes e outros representantes, contra quaisquer demandas, ações, reivindicação de perda, custos ou danos (incluindo honorários e custos com

advogados e peritos) decorrentes de ou em conexão com: (i) a execução do Contrato pelo Contratante; (ii) o uso dos Produtos, Serviços e/ou da Tecnologia SOPHiA pelo Contratante; ou (iii) culpa ou dolo Contratante.

## **Seção 12 - Anticorrupção e controle de exportação**

O Contratante concorda e compromete-se a cumprir integralmente os mais altos padrões éticos e todas as leis, regulamentos, ordens, portarias, resoluções, decretos ou medidas restritivas e/ou outros requisitos com força de lei, relacionados ao combate à corrupção e à lavagem de dinheiro (a "Legislação Aplicável"). Em especial, o Contratante declara, garante e compromete-se a não, direta ou indiretamente, (A) pagar, oferecer, dar ou prometer pagar ou autorizar o pagamento de quaisquer quantias ou outros bens de valor, ou conceder uma vantagem financeira para: (i) um agente governamental, oficial ou funcionário público ou de qualquer departamento, agência ou organismo governamental, (ii) um oficial ou funcionário de uma organização internacional pública, (iii) qualquer pessoa agindo em função oficial para ou em nome de qualquer governo ou departamento, agência ou instrumento de tal governo ou de qualquer organização internacional pública, (iv) qualquer partido político ou um representante do mesmo, ou qualquer candidato a cargo político, ou (v) qualquer outra pessoa, indivíduo ou entidade por sugestão, solicitação ou direção ou em benefício de qualquer uma das pessoas e entidades acima descritas; ou (B) se envolver em outros atos ou operações que violem ou sejam inconsistentes com a Legislação Aplicável.

Os Produtos fornecidos ao Contratante podem estar sujeitos a leis e regulamentos de controle de exportação aplicáveis (incluindo, sem limitação) da Organização das Nações Unidas, da União Europeia e dos Estados Unidos da América. O Contratante concorda que os Produtos não serão utilizados, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, em apoio a atividades, setores e destinos restritos ou proibidos pela União Europeia, Estados Unidos da América ou qualquer outra jurisdição aplicável, a menos que uma isenção específica se aplique sob tais leis e regulamentos aplicáveis.

## **Seção 13 - Prazo e Rescisão**

**13.1. Prazo.** O Contrato vigorará durante o Prazo, salvo se rescindido antes, conforme a Seção 2.8 ou esta Seção 13.

**13.2. Rescisão sem causa.** Antes do término do Prazo, as partes podem rescindir o Contrato por qualquer motivo, desde que a parte que rescinde dê à outra aviso-prévio, por escrito, de 60 (sessenta) dias. Neste caso, a SOPHiA GENETICS concluirá toda e qualquer análise em curso. O Contratante pagará à SOPHiA GENETICS todo o trabalho concluído de acordo com a Seção 5.1.

**13.3. Rescisão por não-utilização.** A SOPHiA GENETICS pode rescindir o Contrato, com efeito imediato, caso: (i) o Contratante não tenha acessado a Plataforma SOPHiA DDM por um período de 6 (seis) meses consecutivos, ou (ii) o Contratante não tenha encomendado os Produtos ou os Serviços relevantes descritos no Contrato de Compra por um período de 12 (doze) meses consecutivos. Se o Contrato for rescindido pela SOPHiA GENETICS de acordo com esta Seção 13.3, a SOPHiA GENETICS não terá a obrigação de reembolsar quaisquer pagamento já realizado.

**13.4. Rescisão por violação substancial.** Qualquer das partes pode rescindir o Contrato por violação material pela outra parte, mediante notificação, por escrito, com 30 (trinta) dias de antecedência, especificando a natureza da violação, desde que tal violação não seja sanada dentro do período de 30 (trinta) dias. Se o Contrato for rescindido pela SOPHiA GENETICS de acordo com esta Seção 13.4: (i) o Contratante pagará quaisquer taxas não pagas abrangendo o restante do Prazo, e (ii) a SOPHiA GENETICS não terá nenhuma obrigação de completar quaisquer Serviços ou reembolsar quaisquer pagamento já realizado.

**13.5. Efeitos da rescisão.** Exceto conforme previsto na Seção 13.2, na rescisão ou término do Contrato, todos os direitos concedidos para usar os Produtos, os Serviços e/ou a Plataforma SOPHiA DDM, e todas as obrigações correlatas cessarão imediatamente.

**13.6. Superveniência.** Todas as disposições de natureza continuada e necessárias para efetivar os objetivos destes Termos e Condições, incluindo, sem limitação, as Seções 1, 2.2, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 13 e 16, e quaisquer direitos adquiridos de pagamento e de reparação por violação do Contrato, subsistirão, de acordo com seus termos, ao término ou rescisão do Contrato.

## **Seção 14 - Subcontratação**

A SOPHiA GENETICS pode subcontratar, para o cumprimento, no todo ou em parte, de suas obrigações decorrentes do Contrato, um ou mais subcontratados de sua escolha. A SOPHiA GENETICS permanecerá responsável perante o Contratante pelo cumprimento de suas obrigações nos termos do Contrato.

## **Seção 15 - Cessão**

O Contratante não poderá ceder, licenciar, arrendar, gerenciar ou transferir a terceiros, no todo ou em parte, seus direitos e obrigações decorrentes do Contrato, sem o consentimento prévio e por escrito da SOPHiA GENETICS. Se a SOPHiA GENETICS consentir com uma cessão, o Contratante permanecerá solidariamente responsável perante a SOPHiA GENETICS pela execução das obrigações transferidas para o cessionário.

Na ocorrência de uma mudança no controle (e.g., transferência da maioria do capital votante), o Contratante informará imediatamente a SOPHiA GENETICS, por escrito. Neste caso, a SOPHiA GENETICS terá o direito de rescindir o Contrato a seu exclusivo critério, sem qualquer obrigação de executar os Serviços ou qualquer compensação devida.

A SOPHiA GENETICS está autorizada a ceder o Contrato a (i) uma organização sucessora que adquira todos ou substancialmente todos os seus ativos e/ou negócios (inclusive por meio de uma fusão, aquisição ou transação similar), ou (ii) qualquer entidade controlada ou sob controle comum da SOPHiA GENETICS, suas Afiliadas ou seus cessionários.

### **Seção - 16 - Jurisdição**

O Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis do Brasil. Fica excluída a aplicabilidade da Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias. Qualquer disputa decorrente do Contrato será resolvida no foro da comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil.